

# Viola a restrição pattern de '[!-ÿ]{1}[-ÿ]{0,}[!-ÿ]{1}|[!-ÿ]{1}'. Falha da análise do elemento ' infCpl' com valor

## Erro ao validar Schema do XML:

Viola a restrição pattern de '[!-ÿ]{1}[-ÿ]{0,}[!-ÿ]{1}|[!-ÿ]{1}'. Falha da análise do elemento ' infCpl' com valor.

Esse erro indica que existe algum carácter especial nos dados adicionais da nota, tais como acentos, \*, %, entre outros. Retire todos esses caracteres, salve e tente transmitir novamente

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

## Ação Sugerida:

Verificar a existência de caracteres especiais no cadastro da Empresa, Cliente, Produto ou Observações da Nota e retirar.

## Correção:

Acessar o menu Manutenção>Empresas>Dados Cadastrais>Manutenção, pesquisar pela empresa e clicar na seta Avança, verificar se existem caracteres especiais cadastrados indevidamente.

[image1655320483664.png](#)

Acessar o menu Manutenção>Clientes>Manutenção, pesquisar pelo cliente e clicar na seta avança, editar o cadastro do cliente e verificar se existem caracteres especiais cadastrados indevidamente (verifique em todas as abas)

[image-1655320567573.png](#)

Acessar o menu Manutenção>Produtos>Manutenção, pesquise pelo produto e clique na seta Avança, edite o cadastro do produto e verifique se existem caracteres especiais cadastrados (verifique em todas as abas)

[image-1655320638506.png](#)

Acesse o menu Manutenção>Nota Fiscal eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NF-e e clique na seta avança, edite a nota fiscal e busque pelo cliente e pelo produto novamente (para que o Sistema atualize as informações alteradas anteriormente), em seguida acesse a aba Fechamento, campo observações, verifique se existem caracteres especiais nas observações da NF-e, se houver exclua esses caracteres especiais.

[image-1655320798178.png](#)

Salve a NF-e e o sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

[image-1655320857870.png](#)

Será apresentada a tela com as informações do XML, clique em OK.

[image-1655320903878.png](#)

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a nota fiscal será assinada e validada com sucesso.

[image-1655320950402.png](#)

---

Revision #5

Created 18 May 2022 16:58:27 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 11:35:05 by Aline Marcolino