

# Rejeição S17: A consulta não retornou dados (GINFES)

O erro S17 - A consulta não retornou dados (GINFES) pode ocorrer devido aos seguintes fatores:

- Não existe a nfs-e com o numero informado na base de dados;
- Não existe uma nfs-e emitida com o numero de RPS informado;
- Não existe nfs- emitida no período informado.

---

## Como resolver

Verifique a numeração da nota fiscal eletrônica ou se contem algum espaço em branco informado no inicio ou no fim da numeração da nota fiscal eletrônica. Esse erro também poderá ocorrer caso o número do CNPJ ou Inscrição Municipal do prestador de serviço tenha sido alterado posterior à emissão, nesse caso a consulta somente será realizada com os dados da empresa que efetuou a emissão da nota fiscal eletrônica. Se a consulta for realizada pelo número do RPS, a numeração do mesmo deverá ser informado corretamente, caso contrario a pesquisa não terá resultado. Na consulta de Nota Fiscal Eletrônica por período informe o período inicial e final corretamente. A mensagem será visualizada somente se não possuir nota fiscal eletrônica no período consultado.

---

Revision #1

Created 27 June 2025 14:06:41 by ProjetosD

Updated 1 July 2025 16:39:06 by ProjetosD