

Rejeição 972: Obrigatória às informações do responsável técnico <infRespTec>

Rejeição: 972

Descrição: Obrigatória às informações do responsável técnico <infRespTec>

A Rejeição (972): "Obrigatória as informações do responsável técnico", indica que ao emitir uma NF-e/NFC-e ficou faltando informar o grupo do responsável técnico do documento fiscal eletrônico, o grupo infRespTec.

Exceções e Observações

Para essa Regra de Validação **não há exceções**, para que o documento seja autorizado o CNPJ do responsável técnico informado deve ser igual ao cadastrado na Sefaz regional para o CNPJ do emitente.

Está é uma implementação futura, exceto as UF de AL, AM, MS, PE, PR, SC e TO que manterão a data originariamente prevista (07/05/2019).

A partir de 01/05/2025 o Estado do Paraná e outros Estados poderão exigir a informação.

Regra de Validação da Sefaz

[image.1654542893415.png](#)

A Nota Técnica 2018.005, publicada no início de janeiro de 2019, trouxe muitas mudanças para NFe e NFCe. Dentre elas, a apresentação do novo conceito chamado Responsável Técnico.

De acordo com a Nota Técnica, a Sefaz considera Responsável Técnico as empresas que são:

- Desenvolvedora do sistema de emissão
- Empresa Responsável tecnicamente pelo Sistema de emissão da Nota Fiscal

A identificação do responsável foi incluída principalmente para responsabilizar o uso indevido do ambiente de autorização. Além disso, com a informação do documento é possível o eventual

contato das Secretarias com os responsáveis técnicos (e futuras sanções)

Campo obrigatório

O campo Gerar tag Responsável Técnico (infRespTec e nomenclatura oficial GrupoZD) no XML ?, é um grupo de campos do XML da NFe e da NFCe que identifica a empresa que criou e/ou mantém o software emissor do documento fiscal.

Segundo o fisco, o objetivo das informações do responsável técnico é facilitar o contato entre a SEFAZ e a software house. Também torna mais fácil identificar os responsáveis por sistemas emissores que façam consumo indevido dos web services de autorização.

Os campos do grupo *<infRespTec>* são:

- **<xContato>**: nome do responsável
- **<cnpj>**: CNPJ da Software House
- **<email>**: e-mail do responsável
- **<fone>**: telefone da Software House

Além desses 4 campos com informações de contato, o grupo "infRespTec" contém um subgrupo com 2 campos referentes ao Código de Segurança do Responsável Técnico

- **idCSRT**: **identificador do CSRT** (Código de Segurança do Responsável Técnico) -
A critério da UF, para os estados que exigem o credenciamento de software emissor de DFe, poderá ser exigido também um código de segurança para a empresa desenvolvedora do software, denominado de **Código de Segurança do Responsável Técnico - CSRT**.

O CSRT será um código alfanumérico (de 16 a 36 bytes) de conhecimento apenas da Sefaz do emitente e da empresa responsável pelo sistema emissor de DFe. O conceito é bastante similar ao código CSC da NFCe.

Porém na NFe ou NFCe **não deve ser preenchido** o CSRT. A fim de garantir maior segurança no processo e autoria de emissão, foi incluído o campo **Hash do CSRT** (hashCSRT) que é gerado a partir da **concatenação do CSRT** da empresa com a chave de acesso do documento.

O fornecimento do CSRT será feito em página específica ou WebService da Sefaz estadual. Neste portal/API, o responsável técnico poderá solicitar, consulta ou revogar um CSRT. Por enquanto **não foi divulgado nenhum portal estadual para cadastro do Responsável Técnico**.

Poderão ser solicitados até **5 códigos CSRT válidos por estado**. Para incluir outro, a empresa deverá revogar um anterior

- **hashCSRT**: hash do CSRT

Módulos: Parceiro da Plataforma

CNPJ: 68.243.096/0001-52

Contato: Alexandre Cesar de Mattos


e-mail: ivone@supersoft.com.br

Fone: (19) 3522-8300

O Sistema possui internamente cadastradas, todas as informações exigidas pela tag "infRespTec"

Ação Sugerida:

Acesse o menu **Manutenção>Empresas>Parâmetros do Gerenciador de NFe**

nd or type unknown

Aba Principal e defina **Gerar tag Responsável Técnico (infResptec) no XML**

nd or type unknown

Salve novamente a NF-e, gere um novo XML e faça o envio para a Sefaz.

Revision #7

Created 19 May 2022 09:26:42 by ProjetosD

Updated 6 May 2025 19:22:33 by ProjetosD