

Rejeição 781 - Emissor não habilitado para emissão da NFC-e

Código: 781

Descrição: Emissor não habilitado para emissão da NFC-e

Causa

Quando for emitida uma NFC-e e o emitente não estiver devidamente credenciado na Sefaz, será retornado a rejeição "781 - Emissor não habilitado para emissão da NFC-e".

Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e por um emitente ainda não devidamente cadastrado na Sefaz. Nessa situação a NFC-e será rejeitada pelo motivo 781.

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Como Resolver

Deve-se acionar a Sefaz para que sua situação cadastral seja verificada. Situações como essa, são comuns a unidades recém criadas.

Ação Sugerida:

Verificação do Credenciamento na Sefaz

Correção:

Acesse também o link <https://autoatendimento.e-contab.com.br/nfe/empresas/consulta/empresas.asp>

Com o Certificado digital faça a consulta para verificar se a Empresa está credenciada e verifique a data do credenciamento, essa data deve ser anterior a data da emissão da NF-e.

The screenshot shows the NF-e Portal website. The browser address bar displays 'nfce.fazenda.sp.gov.br/NFCePortal/'. The page header includes navigation links: 'Portal do Governo', 'Cidadão.SP', 'Investimentos.SP', and a 'Destques' dropdown. The main header features the 'Governo do Estado de São Paulo' logo and the 'Secretaria da Fazenda' name. A horizontal menu contains links: 'Home', 'Institucional', 'Produtos e Serviços', 'Legislação', 'Prestando Contas', 'Municípios e Parcerias', 'Notícias', 'Download', and 'Fale Conosco'. A sidebar on the left lists various services, with 'Credenciamento' highlighted in a red box. The main content area displays the title 'Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica' and a welcome message: 'Bem-vindo ao Portal do Sistema da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica (NFC-e) de São Paulo!'. Below this, a table shows the availability of services: 'NFC-e' is 'Disponível' (green bar) and 'Contingência EPEC' is 'Indisponível' (red bar).

Disponibilidade dos serviços de Autorização	
NFC-e	Disponível
Contingência EPEC	Indisponível

Depois de gerado o novo CSC na Sefaz, acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros do Gerenciador de NF-e/NFC-e>Manutenção - selecione a opção NFC-e (65) e em seguida acesse a aba Informações NFC-e

Clique na linha do Código de Segurança e em seguida clique no botão editar

Confira todas as informações cadastradas

Parâmetros do Gerenciador de NF-e/NFC-e


☐ NF-e (55) ☒ NFC-e (65)

Dados de conexão | Endereços Sefaz | Endereços de Consulta | **Informações NFC-e**

Utilizar o Código de Segurança do Contribuinte do identificador: 1

Códigos de Segurança do Contribuinte

Identificador	Cód. Sequencial	Data Ativação	REVOGADO	Data Revogação	Ambiente do CSC
1	000001	30/09/2021	Não		Produção



Código de Segurança do Contribuinte

Código Sequencial: 000001 Ambiente: Produção Data Ativação: 30/09/2021

Código de Segurança do Contribuinte: ***** ☐ Exibir

Revogado: Não Data Revogação:

ok

Caso as informações estejam divergentes clique no botão novo e cadastre o CSC que foi gerado.

Observação: Esse cadastro deverá estar idêntico ao Credenciamento na Sefaz, inclusive quanto aos zeros a esquerda, por isso copie e cole as informações do Credenciamento da Sefaz para que não ocorra divergência.

vd Parâmetros do Gerenciador de NF-e/NFC-e

☐ NF-e (55) ☒ NFC-e (65)

Dados de conexão | Endereços Sefaz | Endereços de Consulta | Informações NFC-e

Utilizar o Código de Segurança do Contribuinte do identificador: 1

Códigos de Segurança do Contribuinte

Identificador	Cód. Sequencial	Data Ativação	REVOGADO	Data Revogação	Ambiente do CSC
1	vd Código de Segurança do Contribuinte				
2					
*					
3					

☐ Obrigatoriedade do

Dados dos cartões

Identificador

ok

?

?

?

No Campo Utilizar o Código de Segurança do Contribuinte do identificador, defina o novo código gerado pela Sefaz.

Salve o Cadastro.

VD Parâmetros do Gerenciador de NF-e/NFC-e

☐ NF-e (55)
 ☒ NFC-e (65)

Dados de conexão | Endereços Sefaz | Endereços de Consulta | **Informações NFC-e**

Utilizar o Código de Segurança do Contribuinte do identificador: 1

Códigos de Segurança do Contribuinte

Identificador	Cód. Sequencial	Data Ativação	REVOGADO	Data Revogação	Ambiente do CSC
1	000001	30/09/2021	Não		Produção
2	000000	01/10/2022	Não		Homologação

☐ Obrigatoriedade do comprovante de pagamento por cartão

Dados dos cartões

Identificador	Padrão	Tipo de integração de pagamento	CNPJ da credenciadora	ATIVO
			.. / -	

Depois de confirmada as informações, altere o que for necessário, salve novamente a NF-e, gere outro XML e faça o reenvio da mesma para a Sefaz.

Revision #1

Created 15 September 2022 11:09:58 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:51 by ProjetosD