

Rejeição 775 - Modelo da NFC-e diferente de 65

Código: 775

Descrição: Modelo da NFC-e diferente de 65

Causa

Quando for emitida uma NF-e (modelo 55) e seu lote for encaminhado para o Ambiente Autorizador de NFC-e será retornado a rejeição "775 - Modelo da NFC-e diferente de 65".

Exemplo:

Foi emitida uma NF-e (modelo 55) e seu lote foi enviado para o endereço de recepção do Ambiente de NFC-e. Nessa situação, a NF-e será rejeitada pelo motivo 775.

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Como Resolver

Deve-se verificar o endereço dos Webservices de destino usado para envio das mensagens de NF-e (modelo 55). Essa situação caracteriza uma falha do software emissor de NF-e / NFC-e. Caso essa situação ocorra, acione o suporte Oobj para análise do problema.

Ação Sugerida:

Esse tipo de erro só ocorrerá se o endereço da Sefaz foi informado manualmente

Correção:

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros do Gerenciador de NF-e/NFC-e

[image-1656593042756.png](#)

1) Para NF-e, defina na parte superior central da tela NF-e(55)

[image-1656593116685.png](#)

Em seguida acesse a aba Endereços Sefaz, clique no botão com a letra P

[image-1656593152942.png](#)

O Sistema irá questionar se você deseja restaurar os endereços padrões e suas versões, clique em SIM.

[image-1656593185238.png](#)

Salve o cadastro e envie novamente a NF-e

[image-1656593349238.png](#)

2) Para NFC-e, defina na parte superior central da tela NFC-e(65)

[image-1656593430318.png](#)

Acesse a aba Endereços Sefaz e clique no botão P para atualizar os endereços

[image-1656593472646.png](#)

O Sistema irá questionar se você deseja restaurar os endereços padrões e suas versões, clique em SIM.

[image-1656593614429.png](#)

[image-1656593494296.png](#)

O Sistema irá questionar se você deseja restaurar os endereços padrões e suas versões, clique em SIM.

[image-1656593638931.png](#)

Salve a informação.

Edite a Nota Fiscal e refaça a transmissão para a Sefaz.

Revision #1

Created 15 September 2022 11:08:56 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:52 by ProjetosD