

Rejeição 767 - NFC-e com somatório dos pagamentos diferente do total da Nota Fiscal

Código: 767

Descrição: 767 - NFC-e com somatório dos pagamentos diferente do total da Nota Fiscal

Atenção

A **RV 767** foi descontinuada de acordo com a [Nota Técnica 2016.002 - v 1.42](#).

Causa

Quando for emitida uma NFC-e com o Valor da soma dos Pagamentos (vPag) diferente do Valor Total da Nota Fiscal (vNF), será retornado a rejeição "767 - NFC-e com somatório dos pagamentos diferente do total da Nota Fiscal".

Observação

Há uma tolerância de R\$ 1,00 para diferença entre o Valor do Pagamento e o Valor da Nota Fiscal.

Exemplo hipotético:

Foi emitida uma NFC-e onde o Valor do Pagamento foi informado com o valor R\$ 30,00 e o Valor da Nota Fiscal com o valor R\$ 34,00. Nessa situação a NFC-e será rejeitada pelo motivo 767.

- No XML:

1	< total >
2	< ICMSTot >
3	< vBC >15.00</ vBC >
4	< vICMS >1.08</ vICMS >
5	< vICMSDeson >0.00</ vICMSDeson >
6	< vBCST >0.00</ vBCST >
7	< vST >0.00</ vST >
8	< vProd >34.00</ vProd >
9	< vFrete >0.00</ vFrete >
10	< vSeg >0.00</ vSeg >
11	< vDesc >0.00</ vDesc >
12	< vII >0.00</ vII >
13	< vIPI >0.00</ vIPI >
14	< vPIS >0.00</ vPIS >
15	< vCOFINS >0.00</ vCOFINS >
16	< vOutro >0.00</ vOutro >
17	</ ICMSTot >
18	</ total >
19	< transp >
20	< modFrete >9</ modFrete >
21	</ transp >
22	< pag >
23	< tPag >01</ tPag >
24	<!-- Valor do Pagamento -->
25	< vPag >30.00</ vPag >
26	</ pag >
27	</ pag >
28	
29	
30	
31	

Nesse exemplo a diferença entre o Valor do Pagamento e da Nota Fiscal é de R\$ 4,00.

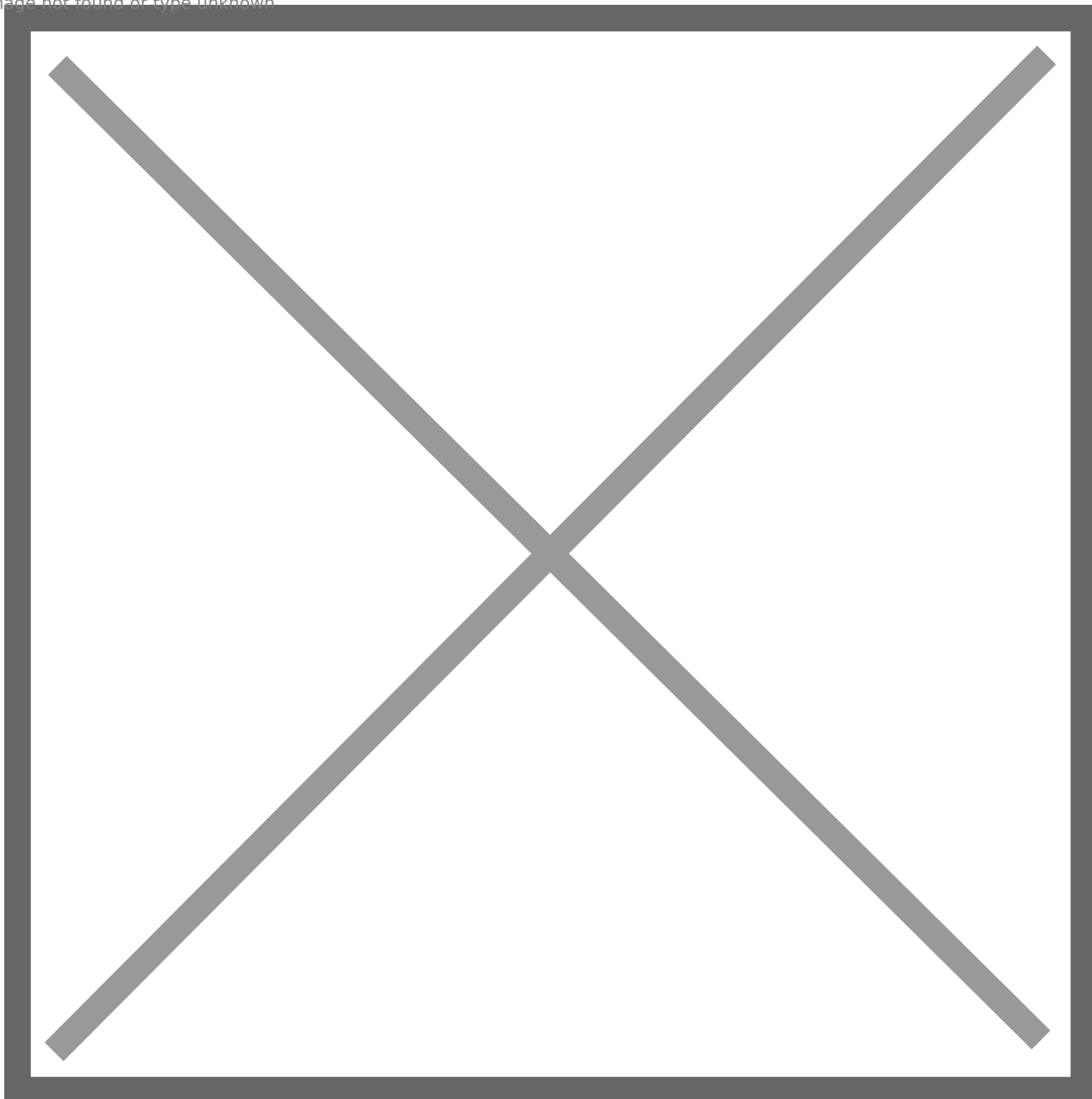
“ vNF - vPag

34.00 - 30.00

= **4.00**

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



[image-1656590271044.png](#)

Como Resolver

Deve-se corrigir o Valor da NFC-e ou do Pagamento, de forma que os dois valores sejam iguais. Normalmente, essa situação está associada a Descontos concedidos no pagamento, porém não diminuídos do Valor Total da NFC-e. Veja a seguir o exemplo corrigido:

- No XML:

1	< total >
2	< ICMSTot >
3	< vBC >15.00</ vBC >
4	< vICMS >1.08</ vICMS >
5	< vICMSDeson >0.00</ vICMSDeson >
6	< vBCST >0.00</ vBCST >
7	< vST >0.00</ vST >
8	< vProd >34.00</ vProd >
9	< vFrete >0.00</ vFrete >
10	< vSeg >0.00</ vSeg >
11	< vDesc >0.00</ vDesc >
12	< vII >0.00</ vII >
13	< vIPI >0.00</ vIPI >
14	< vPIS >0.00</ vPIS >
15	< vCOFINS >0.00</ vCOFINS >
16	< vOutro >0.00</ vOutro >
17	</ ICMSTot >
18	</ total >
19	< transp >
20	< modFrete >9</ modFrete >
21	</ transp >
22	< pag >
23	< tPag >01</ tPag >
24	<!-- Valor do Pagamento -->
25	< vPag >34.00</ vPag >
26	</ pag >
27	</ pag >
28	
29	
30	
31	

Ação Sugerida:

Verificação e correção da informação incorreta

Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avança, edite a nota e acesse a aba Itens

Verifique se os valores unitários e totais de cada item estão corretos

[image-1656590509869.png](#)

Em seguida acesse a aba Fechamento e clique no botão Det.Pagamento

Verifique se a informação do valor do pagamento está corretamente cadastrada

[image-1656590472371.png](#)

Salve novamente a NFC-e e o sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

image-1656590579587.png

O Sistema irá apresentar as informações do XML, clique em OK.

image-1656590730311.png

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

image-1656590779893.png

image-1656590801400.png

Revision #1

Created 15 September 2022 10:52:54 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:52 by ProjetosD