

Rejeição 729 - NFC-e com informação da IE do destinatário

Código: 729

Descrição: NFC-e com informação da IE do destinatário

Causa

Quando for emitida uma NFC-e com a Inscrição Estadual (IE) do destinatário, será retornado a rejeição "729 - NFC-e com informação da IE do destinatário".

Exemplo hipotético:

Foi emitida uma NFC-e de Operação com o Exterior e foi informado a Inscrição Estadual do destinatário. Nessa situação, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 729.

- No XML:

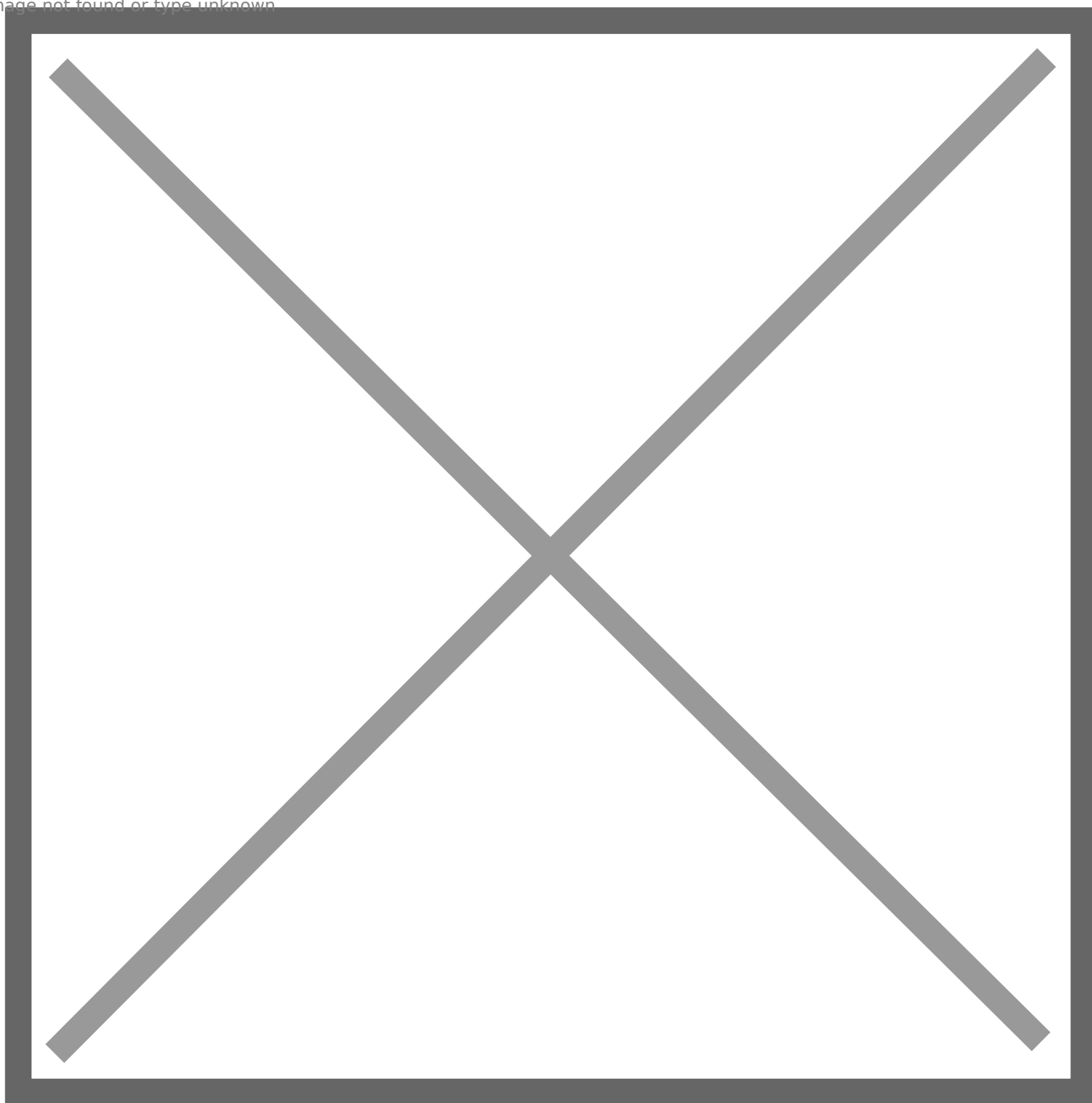
1	< dest >
2	< idEstrangeiro >ABC123</ idEstrangeiro >
3	< xNome >NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO -
4	SEM VALOR FISCAL</ xNome >
5	< enderDest >
6	< xLgr >NANJING EAST ROAD</ xLgr >
7	< nro >161</ nro >
8	< xCpl >4TH 4F.-1</ xCpl >
9	< xBairro >ROOM 4-1 SEC 4</ xBairro >
10	< cMun >9999999</ cMun >
11	< xMun >EXTERIOR</ xMun >
12	< UF >EX</ UF >
13	< cPais >1619</ cPais >
14	< xPais >Taiwan</ xPais >
15	</ enderDest >
16	< indIEDest >9</ indIEDest >
17	<!-- Inscrição Estadual do Destinatário -->
18	< IE >2842409110</ IE >
19	</ dest >

- No TXT-SP:

E|NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL|9|**2842409110**||||
E03a|ABC123|
E05|NANJING EAST ROAD|161|4TH 4F.-1|ROOM 4-1 SEC 4|99999999|EXTERIOR|EX||1619|Taiwan||

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Como Resolver

A regra de validação da Sefaz diz que não deve-se informar a tag <IE> do Destinatário, em Operação com o Exterior, ou seja, em Operações Nacionais, Estaduais ou Interestaduais, seria possível informar a tag, porém foi observado que a validação não está de acordo. Sempre que há a presença da tag <IE>, há ocorrência da rejeição 729. Outro problema dessa validação é que não é

permitido emitir uma NFC-e com o Indicador de Destino (idDest) igual a "2 - Operação Estadual" ou "3 - Operação com o Exterior". Para NFC-e, é permitido apenas que o campo <idDest> seja igual a **1** - "Operação Estadual". Para corrigir essa rejeição, deve-se remover a tag <IE> do Destinatário. Veja a seguir o exemplo corrigido:

Ação Sugerida;

Conferência do cadastro do Cliente

Correção:

Acesse o menu Manutenção>Clientes>Manutenção, pesquise pelo cliente e clique na seta Avança, em seguida edite o cadastro do Cliente.

Verifique se existe Inscrição Estadual cadastrada para o Cliente

A imagem é uma captura de tela de uma interface de software para o cadastro de clientes. No topo, há uma barra de navegação com a aba "Clientes - Inclusão" selecionada. Abaixo dela, há uma série de guias: "Identificação", "Contatos", "Telefones / Observações", "Localização", "Dados Complementares/Referências", "Cobrança/Entrega" e "Vendedores". A guia "Identificação" está ativa.

Dentro da seção "Identificação", há campos para "Tipo" (com opções: Pessoa Jurídica, Pessoa Física, CNPJ, CPF, Outro), "CNPJ", "Razão Social" e "Inscrição Municipal". Abaixo disso, há campos para "Nome Fantasia", "Data do Cadastro" (preenchido com 29/06/2022) e "Inscrição Estadual", este último destacado por um retângulo vermelho. Também há campos para "Código Suframa" e "Dt. Início Ativ.". Abaixo desses, há duas opções de seleção: "Não Contribuinte do ICMS mesmo que tenha Inscrição Estadual" e "Não aplica isenção de ICMS para contribuinte Suframa".

Na seção "Integração Contábil", há campos para "Conta Contábil" e "Adiantamento de Clientes". Abaixo, há uma seção "Situação" com opções "Ativo" (selecionada) e "Inativo", e uma "Classificação" com opções "Ótimo", "Bom" (selecionada) e "Ruim".

Na seção "Grupo de Clientes", há um campo "Código" com uma seta para adicionar mais grupos.

No rodapé da interface, há ícones para ajuda, salvar e imprimir.

Não será possível emitir a NFC-e se houver Inscrição Estadual Cadastrada para o Cliente, neste caso será emitida uma NF-e.

Revision #1

Created 15 September 2022 10:41:19 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:50 by ProjetosD