

# Rejeição 717 - NFC-e em operação não presencial

**Código: 717**

**Descrição: NFC-e em operação não presencial**

Causa

Quando for emitida uma NFC-e e o Indicador de Presença do Comprador (indPres) for diferente de "1 - Operação presencial" ou diferente de "4 - NFC-e em operação com entrega a domicílio" será retornado a rejeição "717 - NFC-e em operação não presencial".

**Ação Sugerida:**

Verificar a informação cadastrada no campo Comprador Presente no Estabelecimento

**Correção:**

Acessar o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquisar pelo número da NFC-e e clicar na seta Avança, editar a nota e conferir a informação do campo Comprador Presente no Estabelecimento

1) Operação Presencial

2) Operação com entrega à domicílio

[image1656519940889.png](#)

O Sistema, ao cadastrar a NFC-e só possibilita uma das duas alternativas, desta forma não será apresentada essa rejeição.

---

Revision #1

Created 15 September 2022 10:40:12 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:50 by ProjetosD