

Rejeição 669: Chave de Acesso de NF-e duplicada

Código: 669

Descrição: Chave de Acesso de NF-e duplicada

Causa

Quando for emitido um MDF-e e for informada Chave de Acesso de NF-e duplicada no Grupo de Documentos, será retornado a rejeição "669 - Chave de Acesso de NF-e duplicada".

Exemplo hipotético:

Foi emitido um MDF-e para um carregamento iniciado no Rio Grande do Sul, com destino a Santa Catarina e o descarregamento ocorrerá no município Balneário Camboriú. Por um erro no Sistema ERP do emitente, foi informado em duplicidade a Chave de Acesso da NF-e informada no Grupo de Documentos. Nessa situação, o documento será rejeitado pelo motivo 669.

1	< infDoc >
2	< infMunDescarga >
3	< cMunDescarga >4202008</ cMunDescarga >
4	< xMunDescarga >Balneário Camboriú</ xMunDescarga
5	>
6	<!-- Chave de Acesso da NF-e -->
7	< infNFe >
8	< chNFe
9	>43170207385111000102550330000009111576277915</ chNFe
10	>
11	</ infNFe >
12	<!-- Chave de Acesso da NF-e em duplicidade -->
13	< infNFe >
14	< chNFe
15	>43170207385111000102550330000009111576277915</ chNFe
16	>
	</ infNFe >
	</ infMunDescarga >
	</ infDoc >

Veja a regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Como Resolver

Como a informação está em duplicidade, é necessário remover uma das Chaves de Acesso duplicadas. Veja a seguir o exemplo corrigido:

1	< infDoc >
2	< infMunDescarga >
3	< cMunDescarga >4202008</ cMunDescarga >
4	< xMunDescarga >Balneário Camboriú</ xMunDescarga
5	>
6	<!-- Chave de Acesso da NF-e -->
7	< infNFe >
8	< chNFe
9	>43170207385111000102550330000009111576277915</ chNFe
10	>
11	</ infNFe >
	</ infMunDescarga >
	</ infDoc >

Ação Sugerida:

Exclusão da chave de acesso em duplicidade

Correção:

Acesse o menu Movimentação>MDF-e>Manutenção, pesquise pelo Manifesto e clique na seta Avança, em seguida edite o MDF-e e acesse a aba Documentos Fiscais

Município de Descarregamento	Nº	Série	Chave de Acesso	Seg. Cód. Barra

Verifique se no MDF-e rejeitado existe uma chave de acesso de NF-e que esteja duplicada, em caso afirmativo, exclua a chave de acesso duplicada e salve novamente o MDF-e.

Faça o reenvio do XML para a SEFAZ.