

Rejeição 604: Chave de acesso da NF-e informada inválida

Código: 604

Descrição: Chave de Acesso da NF-e informada inválida

Causa

Quando for emitido um MDF-e e for informada Chave de Acesso inválida no Grupo de NF-e, será retornado a rejeição "604 - Chave de acesso da NF-e informada inválida".

Exemplo hipotético:

Foi emitido um MDF-e, com Chave de Acesso de NF-e informada no Grupo de NF-es, porém houve erro na digitação. Nessa situação, o MDF-e será rejeitado pelo motivo 604.

1	< infDoc >
2	< infMunDescarga >
3	< cMunDescarga >4202008</ cMunDescarga >
4	< xMunDescarga >Balneário Camboriú</ xMunDescarga
5	>
6	< infNFe >
7	<!-- Chave de Acesso inválida -->
8	< chNFe
9	>43170299999999000191555010525571571314477460</ chNFe
10	>
11	</ infNFe >
	</ infMunDescarga >
	</ infDoc >

Veja a regra de validação da Sefaz:



Como Resolver

A Sefaz ao retornar a rejeição, deverá informar a Chave de Acesso da NF-e inválida. Deve-se corrigir a Chave de Acesso da NF-e informado no Grupo de NF-es.

Ação Sugerida:

Correção da Chave de Acesso da NF-e

Correção:

Acesse o menu Movimentação>MDF-e>Manutenção e pesquise pelo Manifesto rejeitado, em seguida clique na seta Avança e faça a edição do mesmo.

Acesse a aba Documentos Fiscais e verifique quais as chaves de acesso que constam no documento.

Copie a chave de acesso e faça a consulta da mesma na SEFAZ.

nfe.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=resumo&tipoConteudo=7PhJ+gAVw2g=

Importado do Firefox | Login - Central de... | Webinar: Geração d... | Liberação offline -... | Moodle Supersoft... | O QUE É BLOCO K |... | Login

BRASIL | CORONAVÍRUS (COVID-19) | Simplifique! | Participe | Acesso à informação | Legislação | Canais

Conheça a NF-e | Serviços | Legislação | Documentos | Downloads | Área Restrita | Documentos e outros

NF-e
NOTA FISCAL ELETRÔNICA


Estatísticas da NF-e
NF-e Autorizadas: 33,064 bilhões
Número de Emissores: 2,171 milhões
[... saiba mais](#)

Você está aqui: Página Principal > Serviços > Consultar NF-e

Consultar NF-e

Chave de Acesso da NF-e

☐ Sou humano


hCaptcha
Privacidade - Termos e Condições

Área Restrita
Central de Atendimento
Perguntas Frequentes
Portais e Secretarias

Portais Estaduais da NF-e
Selecione

Secretarias de Fazenda
Selecione

Verifique qual foi a chave de acesso da NF-e que não está autorizada na Sefaz.

Em seguida acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção e procure pela nota não autorizada na Sefaz, clique na seta Avança e edite a mesma.

Elimine a chave de acesso da aba Informações Adicionais da NF-e

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

Forma de Impressão da NF-e: Retrato Paisagem
Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor

☐ Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

Chave de Acesso
Código Numérico que compõe a Chave de Acesso: 198619184
Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso: 0
Chave de Acesso: 31220710945669000100550010000047861986191840
Chave de Acesso da NFe Referenciada

Contingência
Data: Hora:
Justificativa

Protocolo de Autorização
Protocolo de Autorização: Data da Autorização: Hora da Autorização:

Autorizados para Download do XML

CNPJ	CPF	NOME
13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia
13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia
13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia

Salve novamente a NF-e e o Sistema irá questionar se deseja que seja alterada a chave de acesso gerada, clique em SIM.

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

Forma de Impressão da NF-e: Retrato Paisagem

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor

☐ Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

Contingência

Data: Hora:

Justificativa

Chave de Acesso

Confirmação

Nova chave de acesso gerada pelo sistema é diferente da atual. Deseja que o sistema altere a chave de acesso para a que foi gerada?

Sim Não

Autorizados para Download do XML

CNPJ	CPF	NOME
13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia
13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia
13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia

Em seguida será questionado se deseja gerar um arquivo XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

Forma de Impressão da NF-e: Retrato Paisagem
Forma de Emissão: 1 - Normal
Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor:
☐ Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

Chave de Acesso
Código Numérico que compõe a Chave de Acesso:
Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso: 2

Contingência
Data: Hora:
Justificativa:

Protocolo de Autorização
Protocolo de Autorização: Data da Autorização: Hora da Autorização:

Confirmação
Na edição da Nota Fiscal Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

13.937.073/0001-56	.	.	-	Sefaz Bahia
13.937.073/0001-56	.	.	-	Sefaz Bahia

Serão apresentadas as informações do novo XML, clique em OK

VD Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

Forma de Impressão da NF-e: ☒ Retrato ☐ Paisagem

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor: ...

☐ Incl...

Contingência

Data: ... Hora: ...

Justificativa: ...

Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML

Nº Nota Fiscal Eletrônica: 4786

Data Emissão: 05/07/2022

Informe a data de saída da NF-e: 05/07/2022 ...

Informe a hora de saída da NF-e: 13:56:48

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

ok

Auton...

CNPJ: 13.937.073/0001-50

Nome: Seraz Dania

Se as informações estiverem corretas a NF-e será assinada e validada com sucesso, clique em OK.

VD Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

Nº da Nota 4786 **Série** 1 **Destinatário** Dest: C F Tipo: CNPJ CNPJ 00.171.168/0001-60 Razão Social CHURRASCARIA ESTANCIA DO SUL LTDA-ME

Pedidos

IE: 040130417 Insc. Municipal

Informação

Nº Nota Fiscal Eletrônica: 4786
Data Emissão: 05/07/2022
Informe a data de saída da NF-e: 05/07/2022
☐ Considera de

Informação

NF-e assinada e validada com sucesso.

OK

Intermediador

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

Consumidor Final Comprador Presente no Estabelecimento Sim Não se aplica

Endereço e Cond. de Pagamento

Endereço VERÔNICA SANTOS DE OLIVEIRA

Cond. Pagto

?

Em seguida faça o envio para a Sefaz.

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Eletrônica

Filtros para pesquisa

Data de Emissão

Inicial: 01/07/2022 Final: 31/07/2022

Número da Nota

Inicial: 4786 Final: 4786

Série: 1

Status

☐ Autorizadas

☐ Não Autorizadas

☐ Em Processamento

☐ Autorizada por Outro Emissor

☒ Todas

Documentos

☐ Regulares

☐ Em Contingência

☐ Cancelados/Denegados

☒ Todos

☐ Selecionar tudo ☐ Consulta Situação SEFAZ

Série	Número da Nota	Data Emissão	Data Autorização	Número do C
1	4786	05/07/2022	-	Cliente: 00

☐ Autorizadas ☒ Não Autorizadas ☐ Autorizada por Outro Emissor ☐ Em Processamento

?

ok

?

←

→

Se as informações estiverem corretamente cadastradas a NF-e será autorizada pela SEFAZ.

Em seguida acesse novamente o MDF-e, e edite a aba Documentos Fiscais, substitua a chave de acesso que havia sido rejeitada anteriormente e cadastre a nova (autorizada pela Sefaz)

Faça o envio do MDF-e para a Sefaz.

Revision #1

Created 15 September 2022 09:49:41 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:43:40 by ProjetosD