

# Rejeição 562 - Código numérico informado na chave de acesso difere do código numérico da NFC-e

**Código: 562**

**Descrição: Código numérico informado na chave de acesso difere do código numérico da NFC-e**

## **1) Código numérico informado na chave de acesso difere do código numérico da NFC-e**

Já existe uma NFC-e na base de dados da SEFAZ para o mesmo CNPJ porém com uma chave diferente da que está sendo utilizada para transmitir a NFC-e.

### **No momento da venda (cancele a venda atual):**

- Verifique se a numeração utilizada na transmissão da NFC-e já não foi utilizada anteriormente e ajuste para a numeração correta. Caso tenha dúvida com relação a numeração correta a ser utilizada, consultar o contador.
- Para estabelecimentos com mais de um caixa, verifique se não está sendo utilizado números de caixa iguais em caixas diferentes, a série utilizada na emissão da NFC-e é correspondente ao número do caixa.
- Para clientes que possuem mais de uma empresa (CNPJ diferente), verifique se o usuário utilizado para emissão da NFC-e está cadastrado no local de trabalho utilizado, para evitar a utilização uma numeração incorreta (de outro CNPJ) para o envio.

### **Ação Sugerida:**

Confira todas as informações que devem constar no QR-Code

- Chave de Acesso (chAcesso);
- Versão (nVersao);

- Tipo de Ambiente (tpAmb);
- Dia da Data de Emissão (dhEmi);
- Valor da NFC-e (vNF);
- Digest Value (digVal);
- Código Identificador do CSC (cIdToken);
- Hash (cHashQRCode).

### **Correção:**

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a Nota Fiscal.

Confira todas as informações que integram o QR-Code, conforme informado acima, corrija a informação que estiver divergente e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e, apague a chave de acesso e salve a Nota Fiscal.

[image-1656505794444.png](#)

O Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

[image-1656448483551.png](#)

Será apresentada a tela com as informações do XML gerado, clique em OK.

[image-1656448521838.png](#)

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

[image-1656448571839.png](#)

[image-1656448589497.png](#)

## **2) A chave utilizada para enviar a NFC-e está denegada/inutilizada na base de dados da SEFAZ devido a uma irregularidade do emitente ou do destinatário**

No momento da venda (cancele a venda atual):

- Verifique se a numeração utilizada na transmissão da NFC-e já não foi utilizada anteriormente e ajuste para a numeração correta. Caso tenha dúvida com relação a numeração correta a ser utilizada, consultar o contador;

Acesse o Site da Sefaz em consulta NFC-e e pesquise pela Nota

[image-1656506763768.png](#)

Verifique todas as informações da NFC-e, em seguida acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal

do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da nota e clique na seta Avança, em seguida edite a nota que já foi autorizada na Sefaz.

Cadastre novamente todas as informações, de acordo com o que está na Sefaz. Salve a nota fiscal.

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Gerenciador>Gerenciamento de Transmissão

[image-1656507006014.png](#)

Pesquise pela Nota Fiscal já autorizada na Sefaz e que você cadastrou as informações corretamente e clique no botão Consulta Situação SEFAZ. [image-1656507117789.png](#)

Se todas as informações estiverem corretas o Status da nota ficará Autorizada.

Emita a nova NFC-e

**3) A chave utilizada para enviar a NFC-e apresenta o dígito verificador da chave inválido. Isso pode ser gerado por alguma informação da chave inconsistente ou não prevista pelo sistema.**

No momento da venda (cancele a venda atual):

- Realize a venda novamente, assim a numeração da NFC-e será incrementado e a chave será gerada novamente;

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a Nota Fiscal.

Confira todas as informações que integram o QR-Code, conforme informado acima, corrija a informação que estiver divergente e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e, apague a chave de acesso e salve a Nota Fiscal.

[image-1656505794444.png](#)

O Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

[image-1656448483551.png](#)

Será apresentada a tela com as informações do XML gerado, clique em OK.

[image-1656448521838.png](#)

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

[image-1656448571839.png](#)



image 1656448589497.png

---

Revision #1

Created 15 September 2022 10:36:14 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:53 by ProjetosD