

Rejeição 493: Evento não atende o Schema XML específico.

Rejeição: 493

Descrição: Evento não atende o Schema XML específico.

A Rejeição 493 ocorre principalmente na emissão de CC-e (Carta de correção). Essa rejeição ocorre quando a Sefaz não consegue validar o texto enviado na Carta de Correção.

Ação Sugerida:

Informar a justificativa do cancelamento pela NFMODEL1 na obs10

Correção:

Acesse o menu Movimentação>Carta de Correção Eletrônica>Manutenção

image.1653422859994.png

Pesquise pela Carta de Correção rejeitada pela Sefaz

Faça a Edição da Carta de Correção Eletrônica e preencha corretamente o campo destinado à Justificativa da Carta de Correção que deverá conter no mínimo 15 caracteres.

image.1653422989778.png

Salve a Carta de Correção eletrônica e faça novamente o envio para a Sefaz.

Lembrete: Uma carta de correção não complementa a outra, quando você já emitiu a CCE para a Nota e está cadastrando uma nova CCE para a mesma nota, terá de copiar o que estava na primeira CCE, colar na nova CCE e complementar a justificativa que ficou faltando.

