

Rejeição 481: Parâmetro chave de acesso do QR Code divergente do MDF-e

Código: 481

Descrição: Parâmetro chave de acesso do QR-Code divergente do MDF-e

Quando for emitido um MDF-e e a chave de acesso informada no QR Code estiver divergente da chave de acesso do próprio MDF-e, será retornado a rejeição 481 - Parâmetro chave de acesso do QR Code divergente do MDF-e

Exceções e Observações

Para essa Regra de Validação, não há exceções. A chave de acesso informada no QR Code deve ser a mesma chave do MDF-e.

Regra de Validação da Sefaz

Exemplo

Foi emitido um MDF-e com o parâmetro "Chave de Acesso" informado no QR-Code diferente da chave de acesso informada no Campo 'Id' da tag infMDFe. Nessa situação o MDF-e foi rejeitado pelo motivo 481.

Trecho do XML:

1	<!-- Informações do MDF-e Campo de identificação e versão-->
2	< infMDFe Id =
3	"MDFe2619109999999999000599580100000999991274984821"
4	versao = "3.00" >
5	[..]
6	< infMDFeSupl >
7	<!-- Texto com o QR-Code impresso no DADMFE-->
8	< qrCodMDFe >https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/mdfe/qrCode?chMDFe=2619109999999999000599580100000888881274984821&tpAmb=1</ qrCodMDFe >
	</ infMDFeSupl >

Como resolver?

Basta preencher o parâmetro 'Chave de Acesso' do Qr Code, com os dados da chave de acesso do Campo 'Id' da tag infMDFe.

Abaixo exemplo de XML com a correção:

1	<!-- Informações do MDF-e Campo de identificação e versão-->
2	< infMDFe Id =
3	"MDFe26191099999999000599580100000999991274984821"
4	versao = "3.00" >
5	[..]
6	< infMDFeSupl >
7	<!-- Texto com o QR-Code impresso no DADMFE-->
8	< qrCodMDFe >https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/mdfe/qrCode?chMDFe=26191099999999000599580100000999991274984821&tpAmb=1</ qrCodMDFe >
	</ infMDFeSupl >

Ação Sugerida:

Geração de um novo XML para Transmissão

Correção:

Esse erro se apresenta quando a chave de acesso cadastrada dentro do XML está divergente da chave de acesso cadastrada no MDF-e, conforme imagem abaixo

image-1657050695810.png

Para a correção, acesse o menu Movimentação>MDF-e>Manutenção, pesquise pelo Manifesto rejeitado e clique na seta Avança, em seguida edite o Manifesto e acesse a aba Informações Adicionais do MDF-e.

Apague a chave de acesso que está salva para esse MDF-e

image-1657050779098.png

Em seguida salve novamente o Manifesto

O Sistema irá informar que uma nova chave de acesso foi gerada e é diferente da atual, e questionará se deseja que o sistema altere a chave de acesso para a que foi gerada, clique em SIM

image-1657050848729.png

Em seguida será questionado se deseja gerar o xml do MDF-e, clique em SIM.

image-1657050939791.png

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas o sistema irá informar que o MDFe foi assinado e validado com sucesso, clique em OK

[image1657050986492.png](#)

Será aberta a tela do Gerenciamento de Transmissão de MDF-e, clique em OK e faça o envio do mesmo para a SEFAZ.

[image1657051014961.png](#)

Revision #1

Created 15 September 2022 09:43:45 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:43:40 by ProjetosD