

# Rejeição 464 - Código de Hash no QR-Code difere do calculado

**Código: 464**

**Descrição: Código de Hash no QR-Code difere do calculado**

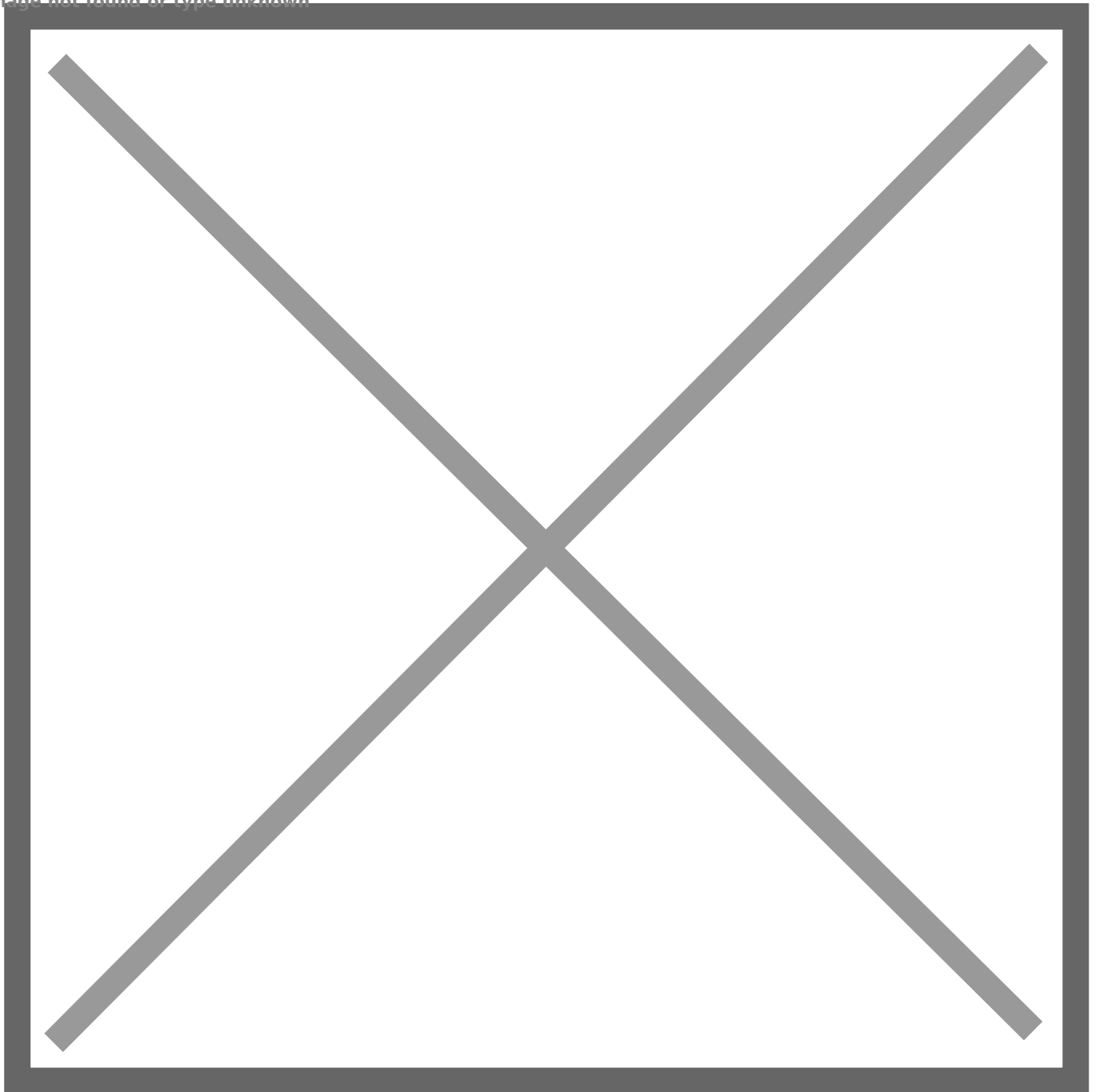
Quando for emitida uma NFC-e e o parâmetro "cHashQRCode" calculado pelo sistema, for diferente do calculado pela Sefaz, será retornado a rejeição "464 - Código de Hash no QR-Code difere do calculado". O Hash do QR-Code é calculado sobre os outros parâmetros que integram o QR-Code (chNFe, nVersao, tpAmb, dhEmi, vNF, digVal e cIdToken).

Exceções e Observações

Para essa Regra de Validação não há exceções. Para que o documento seja autorizado o Hash calculado pela aplicação deve ser igual ao calculado pela Sefaz.

Regra de Validação da Sefaz

Image not found or type unknown



## Exemplo

Foi emitida uma NFC-e com o parâmetro "cHashQRCode" calculado pelo sistema emissor diferente do calculo pela Sefaz. Nessa situação a NFC-e serão rejeitada pelo motivo 464.

1	< infNFeSupl >
2	< qrCode >https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFCE-
3	COM.aspx?p=43180907385111000102655010306202701131447746
4	2 2 2 D181FB0770A496C5B70B1804E26B2112628A0FC1</ qrCode
	>
	< urlChave >http://www.sefaz.rs.gov.br/nfce/consulta</
	urlChave >
	</ infNFeSupl >

## Ação Sugerida

Gerar nova Chave de Acesso e novo XML

### Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NFCe e clique na seta Avança, edite a Nota Fiscal e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e e apague a chave de acesso gerada.

image-1656501079358.png

Em seguida salve novamente a NFC-e, o Sistema irá dar mensagem informando que Nova chave de acesso gerada pelo sistema é diferente da atual. Deseja que o sistema altere a chave de acesso para a que foi gerada? clique em SIM.

image-1656501151724.png

Em seguida será questionado se deseja gerar o arquivo XML para transmissão, clique em SIM.

image-1656501258409.png

Serão apresentadas as informações do XML, clique em OK.

image-1656501299823.png

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

image-1656501353055.png

image-1656501370648.png

---

Revision #1

Created 15 September 2022 10:34:26 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:53 by ProjetosD