

# Rejeição 399 - Parâmetro de Identificação do destinatário no QR-Code para Nota Fiscal sem identificação do destinatário

**Código: 399**

**Descrição: Parâmetro de Identificação do destinatário no QR-Code para Nota Fiscal sem identificação do destinatário**

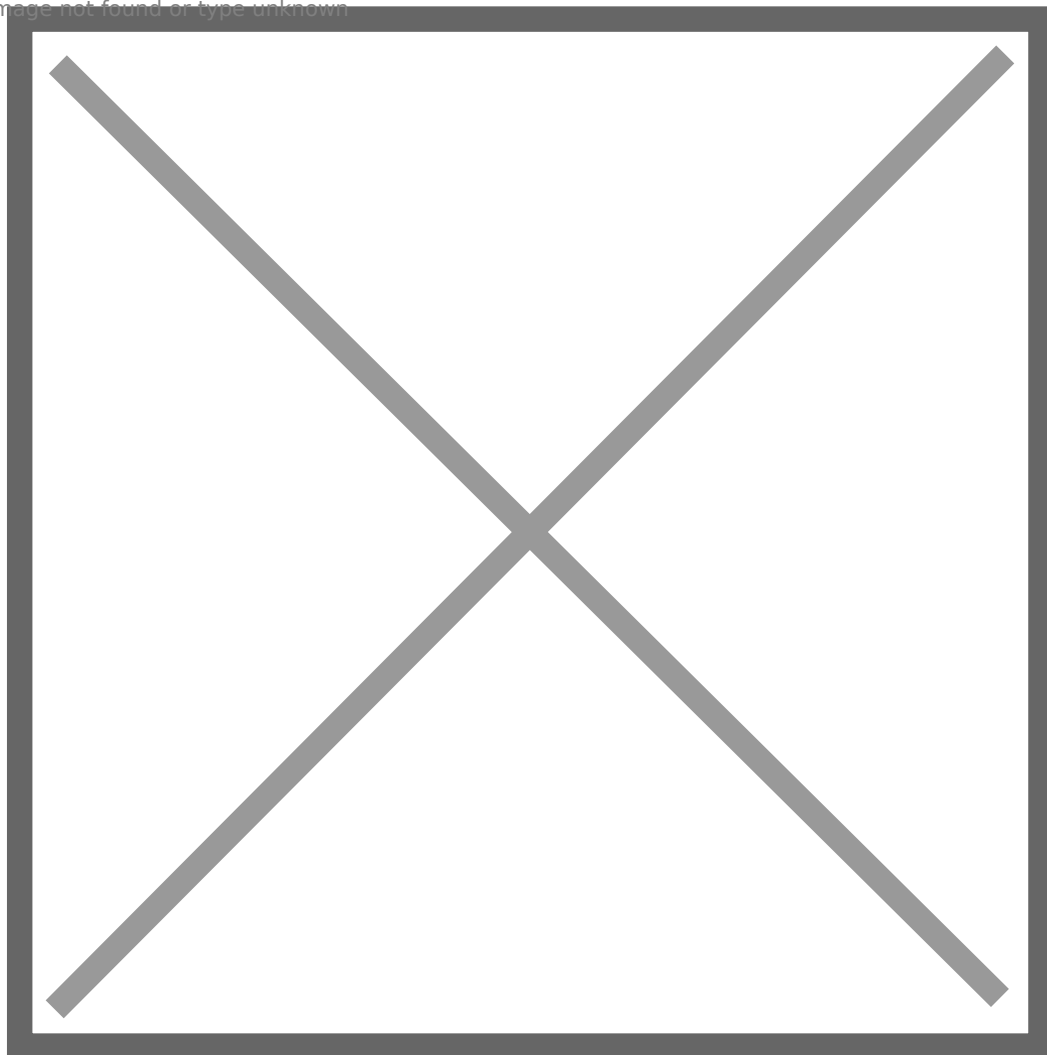
Causa

Quando for emitida uma NFC-e, sem destinatário (Campo: dest - ID: E01) e o parâmetro "cDest" (Código de Identificação do Destinatário) for informado, será retornado a rejeição "399 - Parâmetro de Identificação do destinatário no QR-Code para Nota Fiscal sem identificação do destinatário".

Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e sem Destinatário especificado e no QR-Code, o parâmetro "cDest" foi preenchido com o valor 012.345.678-91. Nessa situação a NFC-e será rejeitada pelo motivo 399.

Image not found or type unknown



Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



**Ação Sugerida:**

Gere uma nova chave de acesso e novo XML

**Correção:**

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NFCe e clique na seta Avança, edite a Nota Fiscal e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e e apague a chave de acesso gerada.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento **F12 - Informações Adicionais da NFC-e**

Forma de Impressão do DANF-e: ☒ NFC-e ☐ NFC-e Mensagem El  
Forma de Emissão: 1 - Normal  
Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor: ...  
☐ Induir informações de prestação de serviço/mão de obra

**Chave de Acesso**  
Código Numérico que compõe a Chave de Acesso: 113892306  
Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso: 1  
**Chave de Acesso:**  
29220610945669000100650010000000061138923061  
Chave de Acesso da NFe Referenciada: ...

**Contingência**  
Data: ... Hora: ...  
Justificativa: ...

**Protocolo de Autorização**  
Protocolo de Autorização: ... Data da Autorização: ... Hora da Autorização: ...

**Autorizados para Download do XML**

CNPJ	CPF	Nome

?

Em seguida salve novamente a NFC-e, o Sistema irá dar mensagem informando que Nova chave de acesso gerada pelo sistema é diferente da atual. Deseja que o sistema altere a chave de acesso para a que foi gerada? clique em SIM.

VD Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e: ☒ NFC-e ☐ NFC-e Mensagem El Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor

☐ Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

**Chave de Acesso**

**Contingência**

Data: Hora:

Justificativa

**Confirmação**

Nova chave de acesso gerada pelo sistema é diferente da atual. Deseja que o sistema altere a chave de acesso para a que foi gerada?

Sim Não

**Autorizados para Download do XML**

CNPJ	CPF	Nome

?

Em seguida será questionado se deseja gerar o arquivo XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e: ☒ NFC-e ☐ NFC-e Mensagem El

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor

☐ Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

**Chave de Acesso**

Código Numérico que compõe a | Dígito Verificador que compõe a

**Contingência**

Data: | Hora: |

Justificativa

**Confirmação**

Na edição da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

**Autorizados para Download do XML**

CNPJ	CPF	Nome

?

Serão apresentadas as informações do XML, clique em OK.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e: ☒ NFC-e ☐ NFC-e Mensagem El

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente

☐ Incluir informações de p

**Contingência**

Data: Hora:

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informe a data de saída da NF-e: Hora da Autorização:

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

**Chave de Acesso**

Código Numérico que comp

Chave de Acesso:

292206109456690001006

Chave de Acesso da NFe R

**Autorizados para Dow**

CNPJ	CPF

ok

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e: ☒ NFC-e ☐ NFC-e Mensagem El

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente

☐ Incluir informações de p

**Chave de Acesso**

Código Numérico que comp

Chave de Acesso:

292206109456690001006

Chave de Acesso da NFe R

**Autorizados para Dow**

CNPJ

13937073000156

Sefaz Bahia

**Contingência**

Data: Hora:

**VD Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

**Informação**

NFC-e assinada e validada com sucesso.

OK



Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação
F7 - Dados Transporte
F8 - Itens
F9 - Fechamento
F11 - Desdobramento
F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica

**Filtros para pesquisa**

**Data de Emissão**

Inicial

Final

01/06/2022

30/06/2022

**Número da Nota**

Inicial

Final

6

6

Série

1

**Status**

☐ Autorizadas
☐ Não Autorizadas
☐ Em Processamento
☐ Autorizada por Outro Emissor
☒ Todas

**Documentos**

☐ Regulares
☐ Cancelados/Denegados
☐ Em Contingência
☒ Todos

☐ Selecionar tudo
☐ Consulta Situação SEFAZ

Série	Número da Nota	Data Emissão	Data Autorização	Número do Destinatário	Nome Destinatário	Status
..... 1	6	28/06/2022	-	Cliente: 000.000.000-00	DESCONHECIDO	Não Autorizada

☐ Autorizadas
☐ Não Autorizadas
☐ Autorizada por Outro Emissor
☐ Em Processamento

?
ok

Revision #1

Created 15 September 2022 10:31:46 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:59:05 by ProjetosD