

# Rejeição 397 - Parâmetro do QR-Code divergente da Nota Fiscal

**Código: 397**

## **Descrição: Parâmetro do QR-Code divergente da Nota Fiscal**

Quando for emitida uma NFC-e (modelo 65) e os um parâmetros do QR-Code listados abaixo estiverem diferentes das informações presentes na NFC-e, será retornada a rejeição 397 - Parâmetro do QR-Code divergente da Nota Fiscal.

- Chave de Acesso (chAcesso);
  - Para NFC-e ONLINE ou OFFLINE é o 1º parâmetro da URL do QR Code.
- Tipo de Ambiente (tpAmb);
  - Para NFC-e ONLINE ou OFFLINE é o 3º parâmetro da URL do QR Code.
- Dia da Data de Emissão (dhEmi);
  - Para NFC-e ONLINE esse parâmetro não existe.
  - Para a NFC-e OFFLINE é o 4º parâmetro da URL do QR Code.
- Valor da NFC-e (vNF);
  - Para a NFC-e OFFLINE é o 4º parâmetro da URL do QR Code.
  - Para a NFC-e OFFLINE é o 5º parâmetro da URL do QR Code
- Digest Value (digVal);
  - Para NFC-e ONLINE esse parâmetro não existe.
  - Para a NFC-e OFFLINE é o 6º parâmetro da URL do QR Code.

## **Exceções e Observações**

Para essa Regra de Validação não há exceções. Para que o documento seja autorizado os dados preenchidos no QR-Code devem ser preenchidos com os mesmos dados do documento.

## **Regra de Validação da Sefaz**

Image not found or type unknown



### Exemplo

Foi emitida uma NFC-e Offline com o parâmetro "Valor da Nota Fiscal" informado no QR-Code diferente da informação do Campo: vNF (ID: W16) presente na NFC-e. Nessa situação a NFC-e será rejeitada pelo motivo 397.

Trecho do XML:

1	<!-- Dados dos totais da NF-e -->
2	< total >
3	< ICMSTot >
4	< vBC >8877.40</ vBC >
5	< vICMS >355.00</ vICMS >
6	< vICMSDeson >0.00</ vICMSDeson >
7	< vFCP >0.00</ vFCP >
8	< vBCST >0.00</ vBCST >
9	< vST >0.00</ vST >
10	< vFCPST >0.00</ vFCPST >
11	< vFCPSTRet >0.00</ vFCPSTRet >
12	< vProd >8877.40</ vProd >
13	< vFrete >0.00</ vFrete >
14	< vSeg >0.00</ vSeg >
15	< vDesc >0.00</ vDesc >
16	< vII >0.00</ vII >
17	< vIPI >0.00</ vIPI >
18	< vIPIDevol >0.00</ vIPIDevol >
19	< vPIS >146.40</ vPIS >
20	< vCOFINS >674.60</ vCOFINS >
21	< vOutro >0.00</ vOutro >
22	<!-- Valor Total da NF-e -->
23	< vNF >8877.40</ vNF >
24	</ ICMSTot >
25	</ total >
26	< infNFeSupl >
27	<!-- Texto com o QR-Code impresso no DANFE NFC-e   vNF é o 5º parâmetro da URL do QR Code -->
28	< qrCode >https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFCE-COM.aspx?p=43180907385111000102655010306202729131447746 2 2 14 8731.00 53662b696f344659545556327069436c4e4d61506f7878466e696f3d 2 FFC2E428D7EF3E3D3402A1A5AD4CFF7BF3426BB6</ qrCode >
29	< urlChave >http://www.sefaz.rs.gov.br/nfce/consulta</ urlChave >
30	</ infNFeSupl >

## Ação Sugerida:

Gere uma nova chave de acesso e novo XML

## Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NFCe e clique na seta Avança, edite a Nota Fiscal e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e e apague a chave de acesso gerada.

 image 1656501079358.png

Em seguida salve novamente a NFC-e, o Sistema irá dar mensagem informando que Nova chave de acesso gerada pelo sistema é diferente da atual. Deseja que o sistema altere a chave de acesso para a que foi gerada? clique em SIM.

 image 1656501151724.png

Em seguida será questionado se deseja gerar o arquivo XML para transmissão, clique em SIM.

 image 1656501258409.png

Serão apresentadas as informações do XML, clique em OK.

[image1656501299823.png](#)

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

[image1656501353055.png](#)

[image1656501370648.png](#)

---

Revision #1

Created 15 September 2022 10:31:01 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:59:05 by ProjetosD