

# Rejeição 396 - Parâmetro do QR-Code inexistente

**Código: 395**

**Descrição: Parâmetro do QR-Code inexistente**

Quando for emitida uma NFC-e e um dos parâmetros abaixo não forem informados será retornada a rejeição **"396 - Parâmetro do QR-Code inexistente"**:

- Chave de Acesso (chAcesso);
- Versão (nVersao);
- Tipo de Ambiente (tpAmb);
- Dia da Data de Emissão (dhEmi);
- Valor da NFC-e (vNF);
- Digest Value (digVal);
- Código Identificador do CSC (cIdToken);
- Hash (cHashQRCode).

## **Exceções e Observações**

Para essa Regra de Validação não há exceções. Para que o documento seja autorizado deve-se informar todos os parâmetros que integram o QR-Code.

## **Regra de Validação da Sefaz**

Image not found or type unknown



## Exemplo

Foi emitida uma NFC-e com QR-Code 2.0 sem a Chave de Acesso informada. Nessa situação a NFC-e será rejeitada pelo motivo 396.

1	< infNFeSupl >
2	< qrCode >https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFCE-
3	COM.aspx?p=2 2 D181FB0770A496C5B70B1804E26B2112628A0FC
4	0</ qrCode >
	< urlChave >http://www.sefaz.rs.gov.br/nfce/consulta</
	urlChave >
	</ infNFeSupl >

**Ação Sugerida:**

Confira todas as informações que devem constar no QR-Code

- Chave de Acesso (chAcesso);
- Versão (nVersao);
- Tipo de Ambiente (tpAmb);
- Dia da Data de Emissão (dhEmi);
- Valor da NFC-e (vNF);
- Digest Value (digVal);
- Código Identificador do CSC (cldToken);
- Hash (cHashQRCode).

### **Correção:**

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a Nota Fiscal.

Confira todas as informações que integram o QR-Code, conforme informado acima, corrija a informação que estiver divergente e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e, apague a chave de acesso e salve a Nota Fiscal.

image-1656505794444.png

O Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

image-1656448483551.png

Será apresentada a tela com as informações do XML gerado, clique em OK.

image-1656448521838.png

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

image-1656448571839.png

image-1656448589497.png

---

Revision #1

Created 15 September 2022 10:30:41 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:59:05 by ProjetosD