

Rejeição 394 - Nota Fiscal sem a informação do QR-Code

Código: 394

Descrição: Nota Fiscal sem a informação do QR-Code

Causa

Quando for emitida uma NFC-e e o QR-Code (Campo: qrCode - ID: ZX02) não for informado, será retornado a rejeição "394 - Nota Fiscal sem a informação do QR-Code".

Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e e o QR-Code não foi informado. Nessa situação, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 394.

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Como Resolver

Deve-se informar as Informações Suplementares da NFC-e, onde será informado o QR-Code. A NFC-e deverá ser corrigida como no exemplo abaixo:

1	<	infNFeSupl	>
2	<	qrCode	>
3	<![CDATA[
4		https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFCE-	
5		COM.aspx?chNFe=4315080109898301068065110000000019128887	
6		0296&nVersao=100&tpAmb=2&cDest=07385111000102&dhEmi=32	
		3031352d30392d30345430393a30303a30302d30333a3030&vNF=47	
		4.00&vICMS=0.00&digVal=7438702f2b4761695353556a4134505477	
		7a5563574e756b5153553d&cldToken=000001&cHashQRCode=0F2A	
		CF628AC384DCCDAF5B42FF382CA6936D3529]]>	
	</	qrCode	>
	</	infNFeSupl	>

Ação Sugerida:

Confira todas as informações que devem constar no QR-Code

- Chave de Acesso (chAcesso);
- Versão (nVersao);
- Tipo de Ambiente (tpAmb);
- Dia da Data de Emissão (dhEmi);
- Valor da NFC-e (vNF);
- Digest Value (digVal);
- Código Identificador do CSC (cldToken);
- Hash (cHashQRCode).

Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a Nota Fiscal.

Confira todas as informações que integram o QR-Code, conforme informado acima, corrija a informação que estiver divergente e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e, apague a chave de acesso e salve a Nota Fiscal.

[image1656505794444.png](#)

O Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

[image1656448483551.png](#)

Será apresentada a tela com as informações do XML gerado, clique em OK.

[image1656448521838.png](#)

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

[image1656448571839.png](#)

[image1656448589497.png](#)

