

# Rejeição 391 - Não informados os dados do cartão de crédito/débito nas Formas de Pagamento da Nota Fiscal

**Código: 391**

**Descrição: Não informados os dados do cartão de crédito / débito nas Formas de Pagamento da Nota Fiscal**

Causa

Quando for emitida uma NFC-e com o Grupo de Pagamentos (Campo: pag - ID: YA01) e a forma de pagamento (Campo: pag / tPag - ID: YA02) igual à "03 - Cartão de Crédito" ou "04 - Cartão de Débito" e não for informado o Grupo de Cartões (Campo: pag / card - ID: YA04), será retornada a rejeição "391 - Não informados os dados do cartão de crédito / débito nas Formas de Pagamento da Nota Fiscal".

Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e com o Grupo de Pagamentos e forma de pagamento igual à "04 - Cartão de Débito" sem o Grupo de Cartões. Nessa situação, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 391.

[image-1656436715340.png](#)

|   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | < pag >                |
| 2 | < tPag >04</ tPag >    |
| 3 | < vPag >17.90</ vPag > |
| 4 | </ pag >               |

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



**Ação Sugerida:**

Informe a Forma de Pagamento da NFC-e.

Deve-se informar o Grupo de Cartões. A NFC-e deverá ser corrigida como no exemplo abaixo:

|    |                                   |
|----|-----------------------------------|
| 1  | < pag >                           |
| 2  | < tPag >04</ tPag >               |
| 3  | < vPag >17.90</ vPag >            |
| 4  | < card >                          |
| 5  | < tpIntegra >1</ tpIntegra >      |
| 6  | < CNPJ >9999999999999999</ CNPJ > |
| 7  | < tBand >02</ tBand >             |
| 8  | < cAut >180003</ cAut >           |
| 9  | </ card >                         |
| 10 | </ pag >                          |

### Correção:

Além da Informação da Condição de Pagamento, acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avança, edite a Nota e na aba Identificação informe os dados do intermediador.



Em seguida acesse a aba Fechamento e clique em Det.Pagamento.

Será aberta a tela para que você defina a Forma de Pagamento, faça a definição e clique em OK.



Salve a NFC-e e o Sistema irá questionar se você deseja gerar o XML para Transmissão, clique em SIM.



Serão apresentadas as informações do novo XML gerado, clique em OK.



Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFC-e será assinada e validada com sucesso.



