

Rejeição 391 - Não informados os dados do cartão de crédito/débito nas Formas de Pagamento da Nota Fiscal

Código: 391

Descrição: Não informados os dados do cartão de crédito / débito nas Formas de Pagamento da Nota Fiscal

Causa

Quando for emitida uma NFC-e com o Grupo de Pagamentos (Campo: pag - ID: YA01) e a forma de pagamento (Campo: pag / tPag - ID: YA02) igual à "03 - Cartão de Crédito" ou "04 - Cartão de Débito" e não for informado o Grupo de Cartões (Campo: pag / card - ID: YA04), será retornada a rejeição "391 - Não informados os dados do cartão de crédito / débito nas Formas de Pagamento da Nota Fiscal".

Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e com o Grupo de Pagamentos e forma de pagamento igual à "04 - Cartão de Débito" sem o Grupo de Cartões. Nessa situação, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 391.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 6 **Série** 1

Destinatário

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: UF: SP IE: C Insc. Municipal

Identificação

Nº Ped/Cliente Nº Pedido Interno Dt. Emissão 28/06/2022 Hr. Emissão 13:43 Dt. Entrega 28/06/2022 Cód. Fiscal 5.101 Desdob. 000

Espécie: NFce

Vendedor e Cond. de Pagamento

Cód. Vendedor 011 VERÔNICA SANTOS DE OLIVE

Cód. Cond. Pagto 04 Cartão de Débito

Consumidor Final Comprador Presente no Estabelecimento

Sim Operação presencial

CPF Consumidor (F3)

Intermediador

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria)

1
2
3
4

< pag >
< tPag >04</ tPag >
< vPag >17.90</ vPag >
</ pag >

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Ação Sugerida:

Informe a Forma de Pagamento da NFC-e.

Deve-se informar o Grupo de Cartões. A NFC-e deverá ser corrigida como no exemplo abaixo:

1	< pag >
2	< tPag >04</ tPag >
3	< vPag >17.90</ vPag >
4	< card >
5	< tpIntegra >1</ tpIntegra >
6	< CNPJ >99999999999999</ CNPJ >
7	< tBand >02</ tBand >
8	< cAut >180003</ cAut >
9	</ card >
10	</ pag >

Correção:

Além da Informação da Condição de Pagamento, acesse o menu **Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção**, pesquise pela NFC-e e clique na seta **Avança**, edite a Nota e na aba **Identificação** informe os dados do intermediador.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 7 **Série** 1

Destinatário

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: ABREU E LIMA UF: PE IE: C Insc. Municipal

Identificação

Nº Ped/Cliente Nº Pedido Interno Dt. Emissão 28/06/2022 Hr. Emissão 16:49 Dt. Entrega 28/06/2022 Cód. Fiscal 5.102 Desdob. 000

Espécie: NFce

Vendedor e Cond. de Pagamento

Cód. Vendedor: 011 VERÔNICA SANTOS DE OLIVE

Cód. Cond. Pagto:

Consumidor Final: Sim Comprador Presente no Estabelecimento: Operação com entrega a domicílio

Intermediador

Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação em site ou plataforma de terceiros (intermediadores/m: CNPJ: 59.438.325/0001-01 Indicador do Cadastro no Intermediador: Mastercard

Em seguida acesse a aba **Fechamento** e clique em **Det.Pagamento**.

Será aberta a tela para que você defina a Forma de Pagamento, faça a definição e clique em **OK**.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens **F9 - Fechamento** F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Referência
☒ Total ☐ Cód. Fiscal

Valores Totais
 Produtos PIS/COFINS

Cód. Fiscal	Desdob.	% ICMS
5.101	000	0,00

Detalhamento de Pagamento

Forma	Valor	Descrição do Pagamento
de Débito	R\$ 17,90	
01-Dinheiro		
02-Cheque		
03-Cartão de Crédito		
04-Cartão de Débito		
05-Crédito Loja		
10-Vale Alimentação		
11-Vale Refeição		

Observações

Det. Pagamento

Valor pendente: R\$ 0,00
 Valor lançado: R\$ 17,90

Atenção: Se informado o Detalhamento de pagamento = "99 - Outros" é necessário informar a "Descrição do Pagamento".

ok

Salve a NFC-e e o Sistema irá questionar se você deseja gerar o XML para Transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Referência

☒ Total ☐ Cód. Fiscal

Cód. Fiscal	Desdob.	% ICMS
5.101	000	0,00

Valores Totais

Produtos PIS/COFINS

IPI

Base do IPI Valor do IPI

R\$ 0,00 R\$ 0,00

ICMSRF

Base ICMS Ret. Fonte Vl. ICMS Ret. Fonte Valor Dif. ICMSRF

R\$ 0,00 R\$ 0,00 R\$ 0,00

Confirmação

Na edição da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

Observações

Det. Pagamento

Situação da NF: 00 - Documento Regular

?

Serão apresentadas as informações do novo XML gerado, clique em OK.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Referência

☒ Total ☐ Cód. Fiscal

Cód. Fiscal	Desdob.	% ICMS
5.101	000	0,00

Valores Totais

Produtos | PIS/COFINS

IPI

Base do IPI: R\$ 0,00 | Valor do IPI: R\$ 0,00

Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informe a data de saída da NF-e: / / ...

Informe a hora de saída da NF-e: : :

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

Observações

Det. Pagamento

ok

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

VD

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação

F7 - Dados Transporte

F8 - Itens

F9 - Fechamento

F11 - Desdobramento

F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Referência

Total

Cód. Fiscal

Cód. Fiscal	Desdob.	% ICMS
5.101	000	0.00

Valores Totais

Produtos

PIS/COFINS

IPI

Base do IPI

Valor do IPI

0

0

Observações

Det. Pagamento

ok

?

VD

Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão

Informe a data de saída da impressão

☐ Confirmar

Informação

NFC-e assinada e validada com sucesso.

OK

