

# Rejeição 342 - Chave de Acesso informada na Exportação Indireta com DV invalid

**Rejeição:** 342

**Descrição:** Chave de Acesso informada na Exportação Indireta com DV invalid

**Ação Sugerida:**

Consultar se a chave de acesso referenciada na NF-e consta na base de dados da Sefaz.

**Correção:**

Acessar o site da Sefaz

<https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=resumo&tipoConteudo=7PhJ+gAVw2g=&AspxAutoDetectCookieSupport=1>

image-1653077918749.png

e consultar a chave de acesso que foi referenciada na NF-e, para copiar a chave de acesso que será consultada na Sefaz, acesse a nota fiscal emitida e acesse a aba Devolução, nela você encontrará a chave de acesso da NF-e de origem

image-1653078082594.png

Após a consulta você conseguirá verificar se a NF-e de origem consta no Banco de Dados da Sefaz, se constar a nota de devolução deverá ser aceita normalmente, caso não conste você não poderá devolver uma mercadoria que a Sefaz desconhece a entrega na sua empresa.

Revision #6

Created 19 May 2022 08:28:16 by ProjetosD

Updated 10 April 2025 12:25:26 by ProjetosD