

Rejeição 327: CFOP inválido para Nota Fiscal com finalidade de devolução de mercadoria

Rejeição: 327

Descrição: CFOP inválido para Nota Fiscal com finalidade de devolução de mercadoria

Quando for emitida uma NF-e com Finalidade (finNFe) igual à 4 - "Devolução de mercadoria" e o CFOP do(s) produto(s) não forem para devolução de mercadorias, será retornado a rejeição "327 - CFOP inválido para NF-e com finalidade de devolução de mercadoria".

Exemplo hipotético:

Foi emitida uma NF-e com Finalidade de Devolução e CFOP "**5.101** - Venda de produção do estabelecimento". Nessa situação, a NF-e será rejeitada pelo motivo 327.

- No XML: Os campos associados a essa rejeição são: <finNFe>, dentro do Grupo <ide> e o campo <CFOP>, dentro do Grupo <prod>

 [image-1653056204540.png](#)

- No TXT-SP:

 [image-1653056329405.png](#)

Veja regra de validação da Sefaz:

 [image-1653056359074.png](#)

Ação Sugerida:

NF-e de devolução não aceita outros tipos de CFOPs (exceto os CFOP 1.919 e 2.949). Não é possível realizar duas operações diferentes na mesma NF-e pois a Sefaz irá rejeitar a Nota Fiscal.

Correção:

Deve-se consultar a tabela de Apoio publicada no Portal da NF-e (Tabela de CFOP, indDevol+1) e identificar CFOP que seja de devolução e se adeque a Operação da sua NF-e. Veja abaixo tabela com todos os CFOP permitidos para a Finalidade de Devolução:

Para isso acesse o menu Manutenção>Plano Fiscal>Manutenção e pesquise por Tipo de Operação Devolução

image.1653056509564.png

Dentre os CFOPs apresentados, verifique aquele que indica corretamente a natureza da operação que está sendo realizada.

Em seguida acesse novamente a nota fiscal que foi rejeitada pela Sefaz, no menu Movimentação>Nota Fiscal Eletrônica e corrija a informação digitada na aba Identificação - campo Cód.Fiscal.

image.1653056646449.png

Salve a NF-e, gere o novo XML e faça o envio para a Sefaz novamente.

Revision #3

Created 19 May 2022 08:24:10 by ProjetosD

Updated 31 March 2025 20:18:50 by ProjetosD