

# Rejeição 283: Rejeição: Certificado Transmissor - erro de cadeia de certificado

## Código 283

**Descrição:** O erro 283 ocorre quando o Web Service da SEFAZ não considera o certificado digital do transmissor como confiável, isto é ela não confia na AC emissora do certificado digital que está sendo utilizado pelo transmissor da NF-e.

### Causa:

O órgão autorizador retornará esta rejeição quando for realizada a tentativa de transmissão de uma NF-e (modelo 55) ou NFC-e (modelo 65) utilizando um certificado digital que está com a **cadeia de certificação** desatualizada.

Algumas regras de validação do Certificado Digital do Transmissor informadas na NT2014.002 - v1.12:

Esta validação é prevista na regra A03 do bloco de Validação do Certificado Digital utilizado na transmissão.

Se o certificado digital utilizado pelo transmissor for um certificado digital ICP-BR válido, o Sr. deve contatar a SEFAZ para reportar o problema e solicitar que a mesma atualize o repositório de AC emissoras confiáveis do WS.

Correção: Você poderá

- Verificar se o Certificado Digital está corretamente instalado
- Verificar a data de validade do certificado
- Validar se o Certificado atende as regras de validação do Certificado Digital do Transmissor
- Contatar a Certificadora emissora do Certificado
- No menu Iniciar do Windows, pesquisar por Opções da Internet e abrir, Navegar até Conteúdo e Selecionar Certificados, Selecionar o certificado que deseja validar e clicar em Exibir, Navegar até o Caminho de Certificação para validá-lo

image.png  
Image not found or type unknown

image.png  
Image not found or type unknown

image.png  
Image not found or type unknown

image.png  
Image not found or type unknown

Nesta tela, os primeiros itens demonstram as organizações que concedem autorização a uma Autoridade Certificadora (AC).

Nos itens secundários, é informado o nome da empresa que emitiu o certificado.

O certificado digital torna-se inválido quando algum ator dos itens descritos acima não seja reconhecido pelo órgão autorizador.

Caso esteja inválido, consulte a Autoridade Certificadora credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil) onde o certificado foi emitido. Poderá ser necessário realizar a troca do certificado digital.

---

Revision #4

Created 31 March 2025 20:15:19 by ProjetosD

Updated 31 March 2025 20:40:13 by ProjetosD