

# O elemento ' CEP' é inesperado, de acordo com o modelo de conteúdo do elemento pai ' entrega'.

## **Erro Ao validar Schema do XML:**

O elemento ' CEP' é inesperado, de acordo com o modelo de conteúdo do elemento pai ' entrega'.

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

## **Ação Sugerida:**

Conferência do CEP cadastrado para o Cliente. Se estiver tudo ok, entrar em contato com o suporte para trocar o schema novo da sefaz.

## **Correção:**

Acessar o menu Manutenção>Clientes>Manutenção, pesquisar pelo cliente e clicar na seta avança, editar o cadastro do cliente e verificar na aba Localização o CEP informado, em seguida acesse a aba Cobrança/Entrega e confirme as informações do CEP

[image1655322218512.png](#)

[image1655322251511.png](#)

Acesse o menu Manutenção>Nota Fiscal eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NF-e e clique na seta avança, edite a nota fiscal e busque pelo cliente e pelo produto novamente (para que o Sistema atualize as informações alteradas anteriormente),

Salve a NF-e e o sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

[image-1655320857870.png](#)

Será apresentada a tela com as informações do XML, clique em OK.

[image-1655320903878.png](#)

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a nota fiscal será assinada e validada com sucesso.

[image-1655320950402.png](#)

---

Revision #7

Created 18 May 2022 17:00:07 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 11:35:05 by Aline Marcolino