

Informações Complementares do(s) produtos(s) abaixo deve(m) ser informado(s)

Informações Complementares do(s) produtos(s) abaixo deve(m) ser informado(s)

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

[image1654624216678.png](#)

Correção:

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa - aba NF-e e verifique se a opção Preenchimento obrigatório de informações complementares dos itens NF-e/NFC-e está assinalada.

[image1654624326968.png](#)

Em caso afirmativo acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NF-e e clique na seta Avança, em seguida edite a NF-e

Acesse a aba Itens e clique no botão Informações Complementares.

[image1654624730802.png](#)

Preencha as Informações Complementares de cada item da NF-e, em seguida clique em Ok

[image1654624782544.png](#)

O Sistema questionará se você deseja Reprocessar o número de volumes e pesos dos Produtos, clique em SIM.

image1654624847410.png

Em seguida Salve novamente a Nota e gere um novo XML

image1654625633303.png

Clique em OK

image1654625651287.png

image1654625680908.png

Revision #5

Created 7 June 2022 14:49:33 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 11:35:05 by ProjetosD