

# Falha de logon: nome de usuário desconhecido ou senha incorreta

## **Informação:**

Falha de logon: nome de usuário desconhecido ou senha incorreta.

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

## **Ação Sugerida:**

Conferência dos diretórios informados nos Parâmetros do Gerenciador de NF-e e Certificado Digital.

## **Correção:**

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros do Gerenciador de NF-e e confira os caminhos dos diretórios definidos para gravação dos XMLs que forem gerados. Salve a informação.

image-1655296294388.png

Acesse Movimentação>Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NF-e e clique na seta Avança, edite a Nota e Salve.

O Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para Transmissão, clique em SIM.

image-1655296498404.png

Serão apresentadas as informações do XML gerado, clique em OK.

image-1655296532639.png

Se a NF-e estiver corretamente cadastrada, será assinada e validada com sucesso

image-1655296591491.png

---

Revision #5

Created 18 May 2022 17:33:43 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 11:35:05 by Aline Marcolino