

# Falha de logon: nome de usuário desconhecido ou senha incorreta

## **Informação:**

Falha de logon: nome de usuário desconhecido ou senha incorreta.

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

## **Ação Sugerida:**

Conferência dos diretórios informados nos Parâmetros do Gerenciador de NF-e e Certificado Digital.

## **Correção:**

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros do Gerenciador de NF-e e confira os caminhos dos diretórios definidos para gravação dos XMLs que forem gerados. Salve a informação.

Parâmetros do Gerenciador de NF-e

NF-e (55) NFC-e (65)

Principal | Certificado Digital | Mensagem de email padrão | Dados de conexão | Endereços Sefaz

Diretório de Entrada  
C:\Sistemas\ .\NFe

Diretório de Saída  
C:\Sistemas\ .\NFe\Assinadas

Diretório de Schemas  
C:\Sistemas\ .\NFe\Schemas\Versao 4.00

Diretório de Recibos de comunicação com a SEFAZ, incluindo cancelamento, denegação e inutilização de notas  
C:\Sistemas\ .\NFe\Recibos

Diretório da Carta de Correção Eletrônica  
C:\Sistemas\SuperSoft\NFe\CCE

Emissão de DANFE automaticamente:  
☐ Antes da geração do XML.  
☒ Após a transmissão.  
☐ Não emitir.

Data de referência  
01/01/2021

☒ Enviar NF-e/NFC-e por e-mail após a transmissão.  
☐ Enviar NF-e por e-mail automaticamente após a transmissão.  
☒ Anexar DANFE no envio de e-mail da NF-e/NFC-e.  
☐ Anexar boleto no envio de e-mail da NF-e.  
☐ Enviar mais de uma NF-e/NFC-e por e-mail.  
☒ Transmite NF-e/NFC-e após geração do arquivo XML.  
☒ Exibe tela de NF-e em Contingência/Canceladas.

☒ Gerar Inut. da Numeração após exclusão da NF-e/NFC-e.  
☒ Anexar Carta de Correção ao e-mail da NF-e.  
☒ Código de Barras deve ser desconsiderado para as tags cEAN e cEANTrib da NF-e/NFC-e.  
☒ Atualizar Sit. Cadastr. Destinatário após Consulta NF-e/NFC-e.  
☐ Gerar tag Responsável Técnico (infRespTec) no XML?

Acesse Movimentação>Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NF-e e clique na seta Avança, edite a Nota e Salve.

O Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para Transmissão, clique em SIM.

VD Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações para o SSfiscal | Informações Adicionais da NF-e

**Nº da Nota** 13858 **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outros

CNPJ 00.000.000/0000-00 Razão Social CLIENTE

End.: RUA 15 Cidade: RIO CLARO UF: SP IE: 123456789 Insc. Municipal

Entrega 01

Pedidos

P

**Confirmação**

Na edição da Nota Fiscal Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

Sim Não

Consumidor Final Comprador Presente no Estabelecimento

Não Não se aplica

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

? ← [Ícone de Salvar] [Ícone de Cancelar] →

Serão apresentadas as informações do XML gerado, clique em OK.

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações para o SSfiscal | Informações Adicionais da NF-e

**Nº da Nota** 13858 **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F **Tipo** ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outros

CNPJ 00.000.000/0000-00 Razão Social CLIENTE

End.: RUA 15 UF: SP IE: 123456789

Cidade: RIO CLARO Insc. Municipal

**Identificação**

Nº Ped/Cliente Nº Ped

☐ NF-e de Ajuste  
☐ NF Complementar  
☐ Venda para Entrega

**Consumidor Final** Con

Não Não

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Eletrônica: 13858

Data Emissão: 14/06/2022

Informe a data de saída da NF-e: 14/06/2022 Informe a hora de saída da NF-e: 13:20:02

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

ok

Se a NF-e estiver corretamente cadastrada, será assinada e validada com sucesso

VD Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação Dados Transporte Itens Fechamento Informações para o SSfiscal Informações Adicionais da NF-e

**Nº da Nota** 13858 **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F ☐ CNPJ ☐ CPF ☐ Outros

CNPJ 00.000.000/0000-00 Razão Social CLIENTE

End.: RUA 15

Cidade: RIO CLARO UF: SP IE: 123456789

Insc. Municipal

**Identificação**

Nº Ped/Cliente Nº Ped

☐ NF-e de Ajuste

☐ NF Complementar

☐ Venda para Entrega

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Eletrônica: 13858

Data Emissão 14/06/2022

Informe a saída da NF

☐ Considerar

**Informação**

NF-e assinada e validada com sucesso.

OK

Revision #5

Created 18 May 2022 17:33:43 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 11:35:05 by Aline Marcolino