

# ...Error: "Não foi possível gerar o arquivo xml"

**Erro: "Não foi possível gerar o arquivo xml"**

**Ocorreu um erro inesperado no sistema. Analise a mensagem abaixo para maiores informações: Erro: "Não foi possível gerar o arquivo xml" (Arquivo: NFMod110, linha 1638)**

Essa irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi atendida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conheça a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

## **Ação Sugerida:**

Verifique no cadastro do cliente (caso seja pessoa física) se existe estado civil cadastrado. E se tiver caracteres especiais, remove-los.

## **Correção:**

Acesse o menu Manutenção>Clientes>Manutenção, pesquise pelo cadastro do cliente e clique na seta Avança, em seguida edite o cadastro do Cliente.

Verifique se foi informado corretamente o Estado Civil do Cliente, se for necessário fazer alteração/correção e salve o cadastro.

[imagem1655218491908.png](#)

Em seguida acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção, pesquise pela Nota e clique na seta Avança, edite a nota e busque pelo cliente (para que o sistema atualize as informações que foram alteradas), em seguida salve a NF-e, o Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

[imagem1655218708939.png](#)

Serão garantidas as informações sobre o XML, clique em OK.

[imagem1655218763759.png](#)

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NF-e será assinada e validada com sucesso,

[imagem1655218976959.png](#)

---

Revision #8

Created 18 May 2022 17:32:35 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 11:35:05 by Aline Marcolino