

# Conteúdo inválido

**Conteúdo inválido:** tag preenchida sem observar a regra de preenchimento do campo (Ex. CNPJ com tamanho diferente de 14 dígitos, CNPJ com máscara de formatação, existência de espaço em branco no início ou no fim do campo, etc.).

Em casos semelhantes, examine o conteúdo informado e consulte o leiaute da NF-e ou o Schema XML e veja qual o formato correto de preenchimento;

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

image-1654545780628.png

image-1654545835904.png

## Ação Sugerida:

Conferência do CNPJ do Emitente e do Destinatária da NF-e

## Correção:

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Dados Cadastrais>Manutenção, pesquise pela empresa emitente da NF-e e clique na seta Avança, edite o cadastro da empresa e confira a informação do campo CNPJ. Salve.

image-1655297863280.png

Em seguida acesse o menu Manutenção>Clientes>Manutenção, pesquise pelo CNPJ do cliente e clique na seta Avança, faça a edição do cadastro e confira a informação digitada no campo CNPJ da aba Identificação. Salve.

image-1655297934517.png

Acesse o menu movimentação>Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NF-e e clique na seta Avança, edite a nota fiscal.

Salve a Nota e o Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML, clique em SIM.

image-1655298115778.png

Serão apresentadas as informações do XML gerado, clique em OK.

image 1655298154128.png

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a nota fiscal será assinada e validada com sucesso.

image 1655298212120.png

---

Revision #5

Created 6 June 2022 17:01:55 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 11:35:05 by ProjetosD