

# Caracteres especiais

## Caracteres especiais

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!



### Ação Sugerida:

Verificação e remoção da existência de Caracteres Especiais, espaços duplicados, espaço no início ou final de linha

### Correção:

Faça a conferência do cadastro da Empresa emitente, Produto e Cliente para verificar se existem caracteres especiais cadastrados, em caso afirmativo corrija a informação, excluindo esses espaços e caracteres.

Acesse Movimentação>Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NF-e e clique na seta Avança, edite a Nota e Salve.

O Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para Transmissão, clique em SIM.



Serão apresentadas as informações do XML gerado, clique em OK.



Se a NF-e estiver corretamente cadastrada, será assinada e validada com sucesso.

