

Cancelando Contratos

Veja também os Itens:

- [Cadastrando Itens do Contrato](#)
- [Cancelamento de Contrato](#)
- [Cadastro de Tipos de Contrato](#)
- [Cadastro de contratos](#)
- [Relatório de Contratos](#)
- [Relatório de Contrato por Produtos](#)
- [Parametrizando a Empresa - Contratos/orçamentos e Pedidos](#)
- [Contratos](#)
- [Contratos](#)

Quando existir a necessidade de que um item de contrato deixe de ser cobrado, este item deve ser cancelado.

Para efetivar o cancelamento basta preencher os campos data de cancelamento e o motivo. Além disso, existe um campo data de solicitação de cancelamento que pode ser usado caso o cancelamento ocorra futuramente. Ou seja, na data de solicitação do cancelamento informa-se a data em que o mesmo foi pedido e no campo data do cancelamento, o dia em que o item deve ser realmente cancelado. Para realizar essa operação você deverá acessar o menu **Movimentação/Contratos/Manutenção**.

 image not found or type unknown


O motivo do cancelamento poderá ser pesquisado pelo botão  (ou pelo atalho F4), caso você não se lembre do código do motivo desejado que foi cadastrado em **Manutenção/Tabelas/Motivos de Cancelamento**. A data de cancelamento deve, obrigatoriamente, ser maior que a data de solicitação do cancelamento e ambas devem ocorrer, no mínimo, um mês após a data de início do item, já que cada item de contrato deve permanecer ativo durante, pelo menos, um mês.

 image not found or type unknown

Quando o contrato for gravado, todas as duplicatas com data de vencimento posterior a data de cancelamento do item serão reprocessadas de forma que o valor correspondente ao item cancelado seja deduzido do valor total.

Quando o contrato for gravado, todas as duplicatas com data de vencimento a partir da data em que o cancelamento foi retirado e que não tenham sido pagas, terão em seu valor o acréscimo correspondente ao valor do item que voltou a estar ativo.

Revision #3

Created 6 July 2023 17:56:17 by ProjetosD

Updated 26 August 2024 16:34:02 by ProjetosD