Retorno ao Cliente/Fornecedor (agenda interna do Sistema)

Caso a empresa trabalhe com **Retorno para Clientes** e precise que ao acessar o **Sistema de Nota Fiscal Eletrônica ou Sistema de Vendas** seja apresentada Tela com os **Retornos** que devem ser feitos no dia, o usuário deverá entrar no menu Manutenção/Empresas/Parâmetros Adicionais da Empresa – aba Considerações Gerais (Parte 2) e "**definir Exibe tela com os clientes que devem receber retorno na definição da empresa"**

Observação:

A mesma definição poderá ser realizada para Interessados e Fornecedores

image.png
Image not found or type unknown

Em seguida o usuário deverá acessar o menu **Manutenção>Tabelas>Adicionais Orçamentos/Pedidos>Situação** e cadastrar uma **Situação que seja de Retorno ao Cliente.**

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown
Image not found or type unknown

Quando houver a necessidade de fazer o cadastro do **Retorno para determinado cliente/interessado ou fornecedor,** o usuário deverá acessar o menu **Manutenção>Clientes-interessado-fornecedor**, definir o mesmo e editar seu cadastro, em seguida acessar a aba **Ocorrências** (onde deverá ser cadastrado o retorno).

Defina:

- Abrev da Empresa
- Data do cadastro do retorno
- Situação cadastrada anteriormente e definida como sendo de Retorno ao Cliente
- Data em que o Retorno ao Cliente deverá ser feito
- Descrição das Ocorrências - Descrição do retorno que deverá ser feito ao Cliente

image.png
Image not found or type unknown
Image not found or type unknown

Ao acessar o **Sistema de Nota Fiscal Eletrônica** ou **Sistema de Vendas na data definida para o Retorno** e definir a empresa, o Sistema apresentará a tela com os Retornos a serem feitos naquele dia. (como uma agenda automática)

Lembrando que:

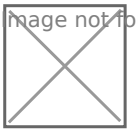
A data de retorno cadastrada deverá ser posterior a data do Computador

image.png
Image not found or type unknown

Veja Também os Itens:

- Relacionando Cliente/Produto
- Cadastrando Clientes
- Relacionando Cliente/Vendedor
- Emitindo Relatório de Cliente sem Movimentação
- Cadastrando Contas Contábeis de Clientes
- Layout para Importação de Clientes
- Atribuindo Direitos sobre as Situações dos Clientes
- Cadastrando Grupo de Clientes
- Cadastrando Ramos de Atividades dos Clientes
- Atualizando Preço de Produtos por Cliente
- Cadastrando Regiões dos Clientes
- Relatório de Clientes sem Movimentação
- Imprimindo Relatório de Ocorrências dos Clientes
- Exportação de Clientes
- Retorno ao Cliente/Fornecedor (agenda interna do Sistema)
- Exibe Observações do Cliente na Emissão do Documento Fiscal
- Carga Tributária Média (Para Clientes do Mato Grosso)
- Copiar Preço de Produto de um Cliente para Outro
- Retorno para Clientes sobre Situação de Orçamento e Pedido
- Controle de Limite de Crédito do Cliente
- Aprovação do Cadastro de Cliente
- Controle de Clientes Inativos

- Importação do Cadastro de Clientes, Produtos e Transportadoras do Emissor Gratuito da SEFAZ
- Verificação de Limite de Crédito dos Clientes Consolidado entre Abrevs
- Controle de Ocorrências dos Clientes por Grupo de Empresas
- Função de Copiar Produtos/Clientes e Preços de Clientes
- Cadastro de Cliente Estrangeiro
- Retirar Zeros a esquerda do número do item do Pedido do Cliente (ao gerar o XML) na emissão da NFe



Revision #8
Created 7 July 2023 10:17:23 by ProjetosD
Updated 4 December 2025 19:26:57 by ProjetosD