Rejeição 754 - NFC-e com dados do Transportador

Código: 754

Descrição: NFC-e com dados do Transportador

Causa

Quando for emitida uma NFC-e com dados do Transportador (Campo: transporta - ID: X03) e o Indicador de presença do comprador (Campo: indPres - ID: B25b) for diferente de "4 - NFC-e em operação com entrega a domicílio", será retornado a rejeição "754 - NFC-e com dados do Transportador".

Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e com o dados do Transportador e Indicador de presença do comprador como "1 - Operação presencial". Nessa situação, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 753.

image-1656533275679.png

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown

Como Resolver

Deve-se alterar o Indicador de presença do comprador informando-o igual à "4 - NFC-e em operação com entrega a domicílio". A NFC-e deverá ter o seu XML corrigido como no exemplo abaixo:

image-1656533316057.png
Image not found or type unknown

Ação Sugerida

Alterar o campo Comprador Presente no Estabelecimento para Operação com entrega a domicílio

Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a nota.

Na aba Identificação, altere o campo Comprador Presente no Estabelecimento para Operação com entrega a domicilio, desta forma voce conseguirá informa corretamente os Dados do Transporte.

image_1656533475027.png
Image not found or type unknown

image_1656533493182.png
Image not found or type unknown

Feita a correção, basta reenviar a NFC-e para processamento.

Revision #1
Created 15 September 2022 10:48:15 by ProjetosD
Updated 30 November 2022 14:02:49 by ProjetosD