Rejeição 675: NF-e informada não existe na base de dados da SEFAZ

Código: 675
Descrição: NF-e informada não existe na base de dados da SEFAZ

Causa

Quando for emitido um MDF-e e for informada Chave de Acesso de NF-e, com Tipo de Emissão Normal (tpEmis = 1), que ainda não existe autorizada na Sefaz de Origem da NF-e, será retornado a rejeição "675 - NF-e informada não existe na base de dados da SEFAZ".

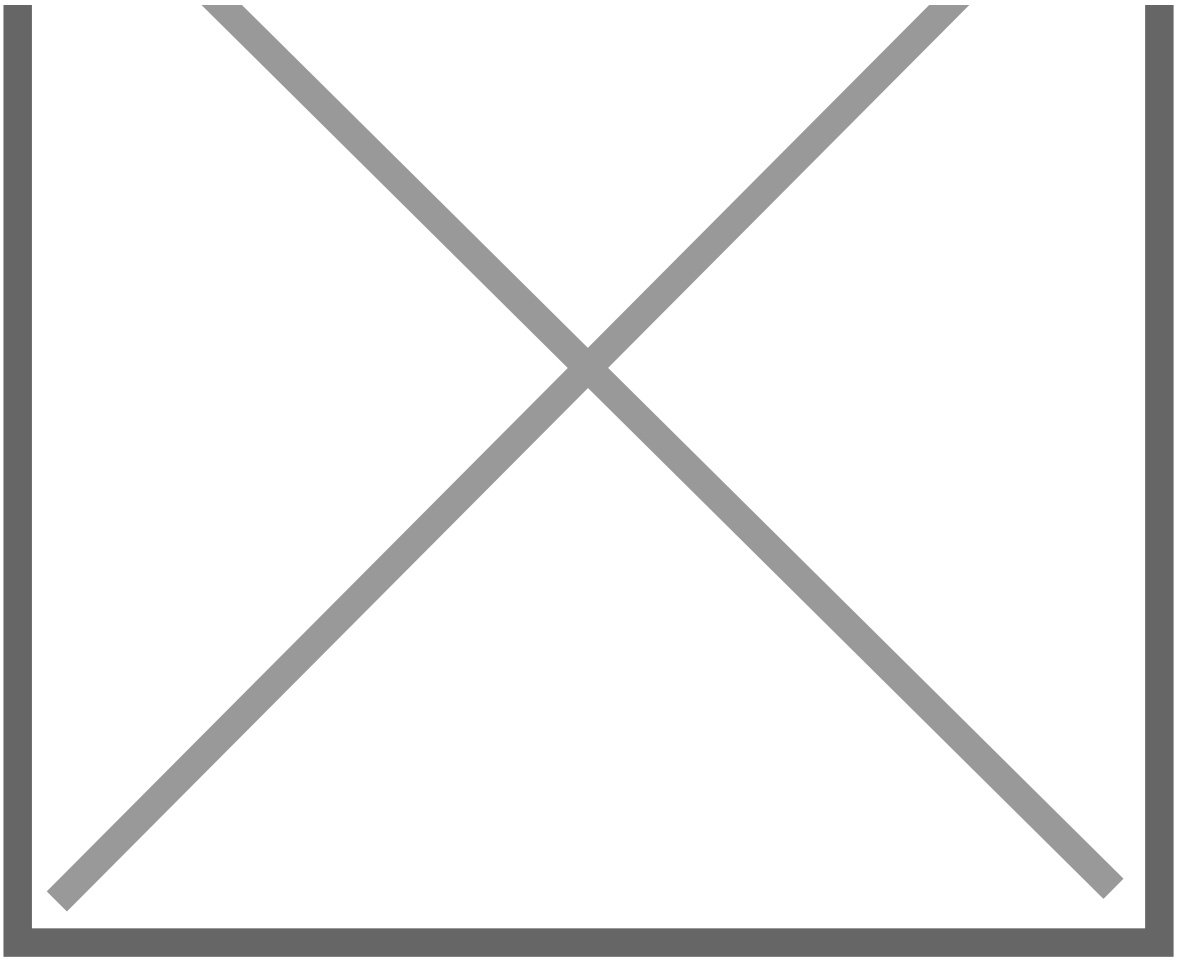
Exceção a regra:

1. A regra de validação 675 não se aplica para Chaves de Acesso de NF-es informadas que tenham Tipo de Emissão diferente de Normal, ou seja, estejam em Contingência.

Exemplo hipotético:

Foi emitido um MDF-e, com Chave de Acesso de NF-e ainda não autorizada na Sefaz de Origem do mesmo. Nessa situação, o MDF-e será rejeitado pelo motivo 675.

Veja a regra de validação da Sefaz:



Como Resolver

Nessa situação, a Chave de Acesso da NF-e informada ainda não foi autorizada. Você pode aguardar alguns instantes e tentar realizar um novo envio do mesmo MDF-e, talvez, seja o tempo suficiente para que a NF-e seja autorizada. Caso não funcione, recomendamos entrar em contato com o emissor da NF-e informada para verificar a situação do mesmo.

Ação Sugerida

Conferência da chave de acesso da NF-e na SEFAZ.

Correção:

Acesse o menu Movimentação>MDF-e>Manutenção, pesquise pelo Manifesto rejeitado e clique na seta Avança, em seguida edite o Manifesto e acesse a aba Documento Fiscal.

Verifique a chave de Acesso informada entre os Documentos Fiscais para as NF-e.

image-1657645313877.png
Image not found or type unknown

Em seguida acesse o site da SEFAZ e faça a consulta completa da chave de acesso da NF-e constante na MDF-e

Caso ela ainda não esteja no Banco de Dados da Sefaz, pode ser que a Chave de Acesso da NF-e informada ainda não foi autorizada. Você pode aguardar alguns instantes e tentar realizar um novo envio do mesmo MDF-e, talvez, seja o tempo suficiente para que a NF-e seja autorizado.

Caso não funcione, e a emissão da NF-e tenha sido feita por você, verifique se existe algum problema na autorização dessa NF-e, caso a NF-e não tenha sido emitido por você recomendamos entrar em contato com o emissor da NF-e informada para verificar a situação do mesmo.

Depois da NF-e regularizada e autorizado pela Sefaz, faça o reenvio do MDF-e.

Revision #1
Created 15 September 2022 10:00:53 by ProjetosD
Updated 23 November 2022 09:43:42 by ProjetosD