

Rejeição 399 - Parâmetro de Identificação do destinatário no QR-Code para Nota Fiscal sem identificação do destinatário

Código: 399

Descrição: Parâmetro de Identificação do destinatário no QR-Code para Nota Fiscal sem identificação do destinatário

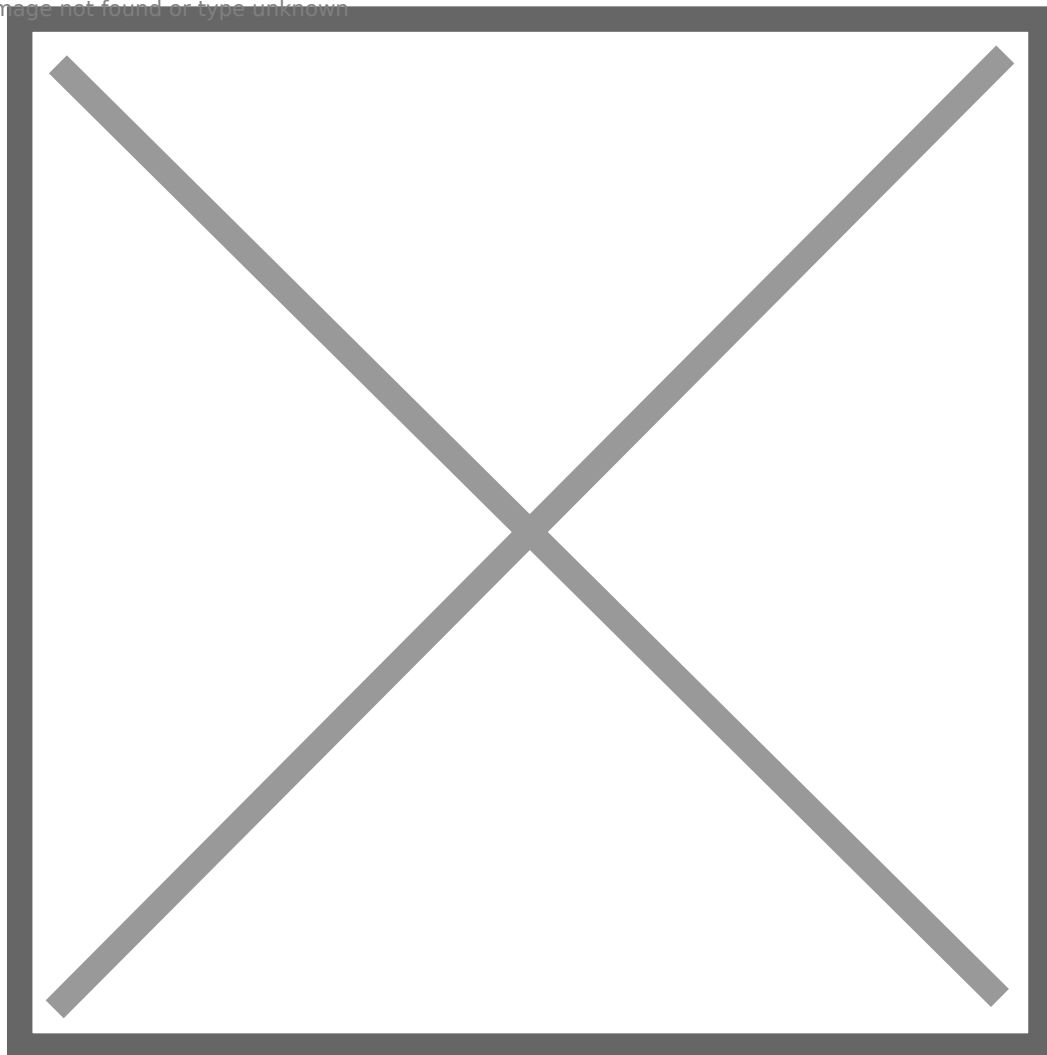
Causa

Quando for emitida uma NFC-e, sem destinatário (Campo: dest - ID: E01) e o parâmetro "cDest" (Código de Identificação do Destinatário) for informado, será retornado a rejeição "399 - Parâmetro de Identificação do destinatário no QR-Code para Nota Fiscal sem identificação do destinatário".

Exemplo:

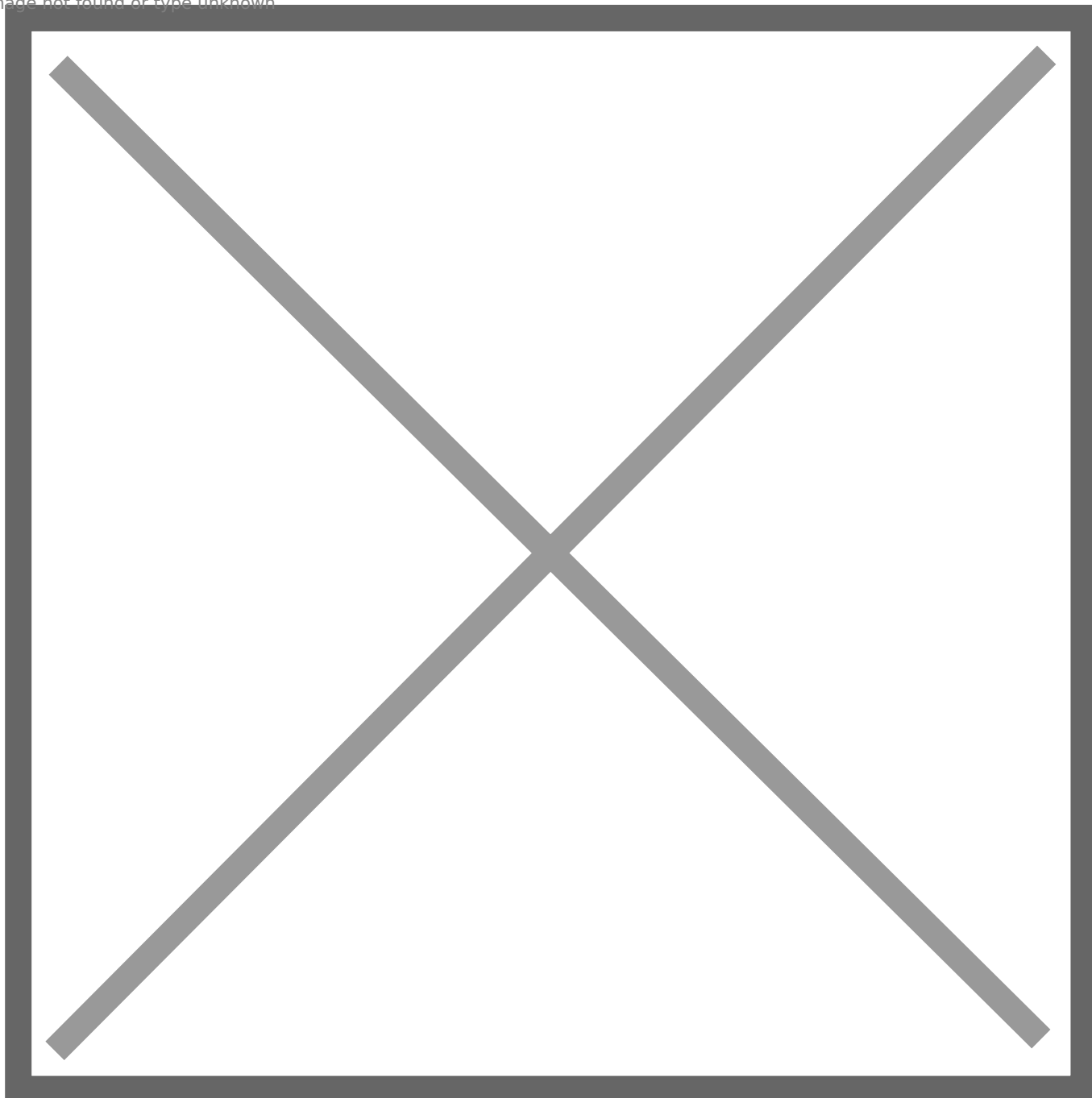
Foi emitida uma NFC-e sem Destinatário especificado e no QR-Code, o parâmetro "cDest" foi preenchido com o valor 012.345.678-91. Nessa situação a NFC-e será rejeitada pelo motivo 399.

Image not found or type unknown



Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Ação Sugerida:

Gere uma nova chave de acesso e novo XML

Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NFCe e clique na seta Avança, edite a Nota Fiscal e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e e apague a chave de acesso gerada.

[image-1656501079358.png](#)

Em seguida salve novamente a NFC-e, o Sistema irá dar mensagem informando que Nova chave de acesso gerada pelo sistema é diferente da atual. Deseja que o sistema altere a chave de acesso para a que foi gerada? clique em SIM.



Em seguida será questionado se deseja gerar o arquivo XML para transmissão, clique em SIM.



Serão apresentadas as informações do XML, clique em OK.



Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFC-e será assinada e validada com sucesso.





Revision #1

Created 15 September 2022 10:31:46 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:59:05 by ProjetosD