

Rejeição 395 - Endereço do site da UF da Consulta via QR-Code diverge do previsto

Código: 395

Descrição: Endereço do site da UF da Consulta via QR-Code diverge do previsto

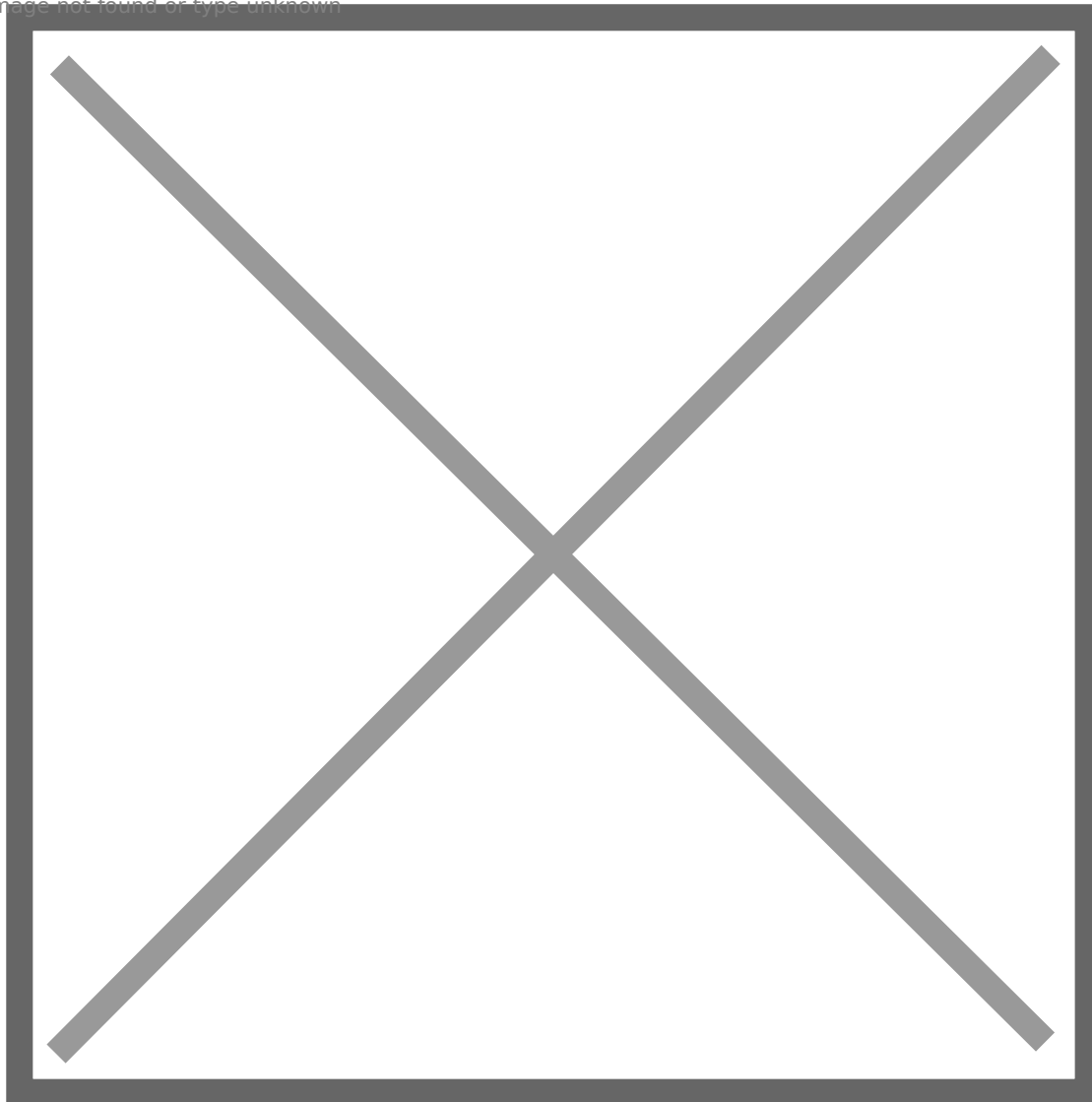
Causa

Quando for emitida uma NFC-e e o endereço de consulta da NFC-e informado no QR-Code estiver divergente do usado pela Sefaz Autorizadora, será retornado a rejeição "395 - Endereço do site da UF da Consulta via QR-Code diverge do previsto".

Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e e encaminhada para a Sefaz do Rio Grande do Sul (RS) e com o endereço de consulta igual à "<https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE-COM.aspx?>". Como o endereço correto é "<https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFCE-COM.aspx?>", nessa situação, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 395.

Image not found or type unknown



Veja regra de validação da Sefaz:



Ação Sugerida:

Conferência das Informações dos Endereços de consulta da Sefaz

Correção:

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros do Gerenciador da NF-e/NFC-e>Manutenção

Selecione a opção NFC-e (65) e acesse a aba Endereços Sefaz

Confira os endereços cadastrados, se houver dúvida clique no botão com a letra "P", esse botão é responsável por atualizar os endereços de acordo com o que você informou nos Parâmetros Adicionais da Empresa - aba NF-e/NFC-e

[image-1656447526643.png](#)

Confira os endereços cadastrados, se houver dúvida clique no botão com a letra "P", esse botão é responsável por atualizar os endereços de acordo com o que você informou nos Parâmetros Adicionais da Empresa - aba NF-e/NFC-e

[image-1656447666597.png](#)

Salve os Parâmetros do Gerenciador.

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a nota fiscal.

Salve novamente a NFC-e e o Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

[image-1656447918647.png](#)

Serão apresentadas as informações do XML, clique em OK.

[image-1656448003593.png](#)

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

[image-1656448058130.png](#)

[image-1656448090491.png](#)

Revision #1

Created 15 September 2022 10:30:21 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:59:05 by ProjetosD