Rejeição 394 - Nota Fiscal sem a informação do QR-Code

Código: 394

Descrição: Nota Fiscal sem a informação do QR-Code

Causa

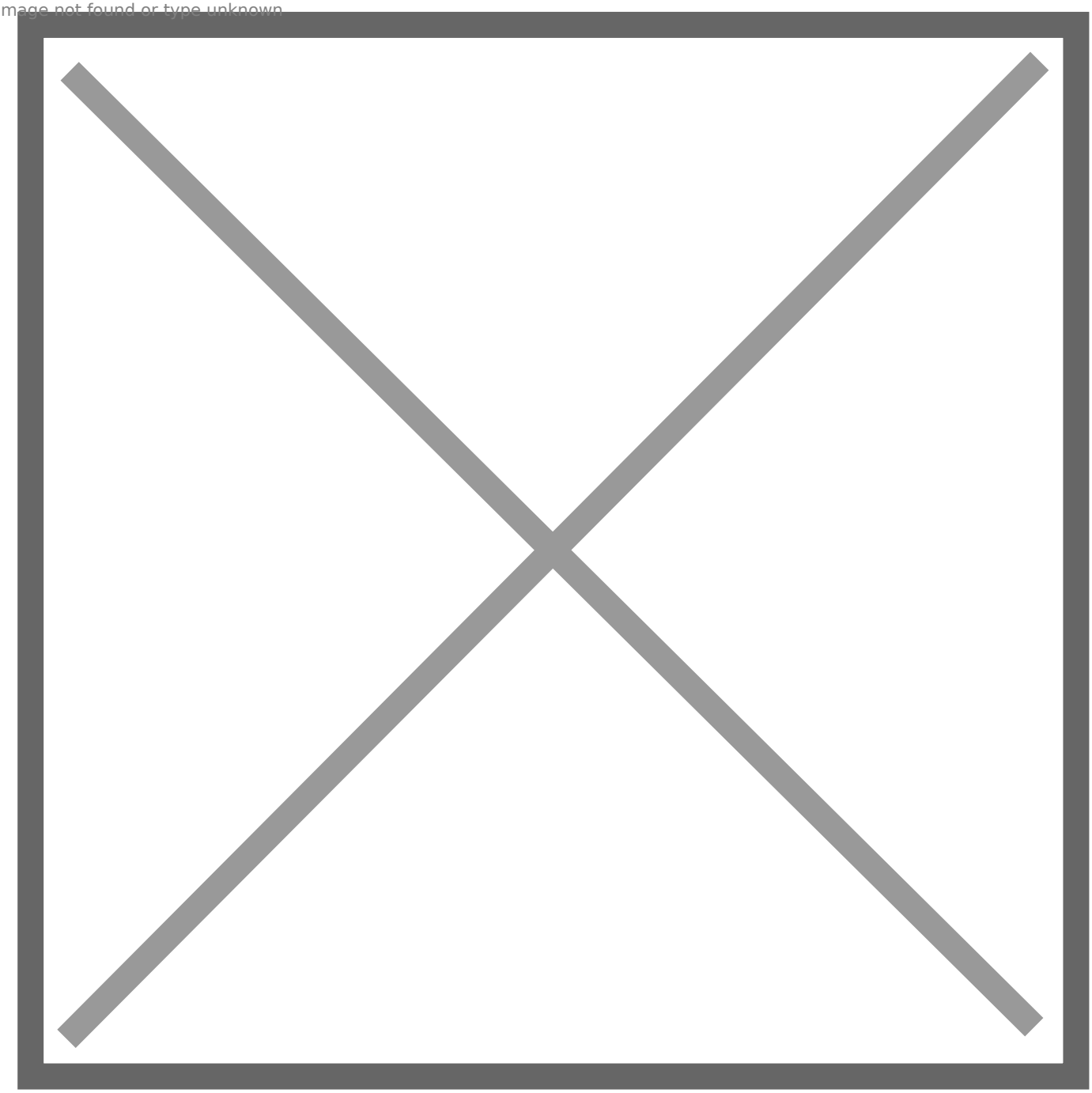
Quando for emitida uma NFC-e e o QR-Code (Campo: qrCode - ID: ZX02) não for informado, será retornado a rejeição "394 - Nota Fiscal sem a informação do QR-Code".

Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e e o QR-Code não foi informado. Nessa situação, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 394.

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Como Resolver

Deve-se informar as Informações Suplementares da NFC-e, onde será informado o QR-Code. A NFC-e deverá ser corrigida como no exemplo abaixo:

1 2 3 4 5 6	< infNFeSupl > < qrCode > <![CDATA[https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFCE-COM.aspx?chNFe=43150801098983010680651100000000191288870296&nVersao=100&tpAmb=2&cDest=07385111000102&dhEmi=323031352d30392d30345430393a30303a30302d30333a3030&vNF=474.00&vICMS=0.00&digVal=7438702f2b4761695353556a41345054777a5563574e756b5153553d&cIdToken=000001&cHashQRCode=0F2ACF628AC384DCCDAF5B42FF382CA6936D3529]]> </qrCode > </infNFeSupl >

Ação Sugerida:

Confira todas as informações que devem constar no QR-Code

- Chave de Acesso (chAcesso);
- Versão (nVersao);
- Tipo de Ambiente (tpAmb);
- Dia da Data de Emissão (dhEmi);
- Valor da NFC-e (vNF);
- Digest Value (digVal);
- Código Identificador do CSC (cIdToken);
- Hash (cHashQRCode).

Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a Nota Fiscal.
Confira todas as informações que integram o QR-Code, conforme informado acima, corrija a informação que estiver divergente e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e, apague a chave de acesso e salve a Nota Fiscal.

image_1656505794444.png
Image not found or type unknown

O Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

image_1656448483551.png
Image not found or type unknown

Será apresentada a tela com as informações do XML gerado, clique em OK.

image_1656448521838.png
Image not found or type unknown

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

image_1656448571839.png
Image not found or type unknown

image_1656448589497.png
Image not found or type unknown

Revision #1
Created 15 September 2022 10:29:58 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:59:05 by ProjetosD