

Cadastro de Situações (Orçamentos/Pedidos/Cadastros)

<https://www.youtube.com/embed/Dtdn52ioHTM>

O cadastro de **Situações** servirá para que você defina, no Sistema se o documento cadastrado está:

- cancelado
- deverá ter retorno ao cliente
- Outros
- Em andamento
- Interna do Sistema

Para cadastrar as **Situações**, acesse o menu **Manutenção>Tabelas>Adicionais Orçamentos/Pedidos>Situação**

 image.png or type unknown

Informe um código com até 2 caracteres alfanuméricos e em seguida uma descrição com até 40 caracteres

 image.png or type unknown

Não se esqueça de definir corretamente o **Tipo de Situação** que você está cadastrando

 image.png or type unknown

Ao cadastrar os documentos, o Sistema irá habilitar a aba ocorrências e nessa aba você conseguirá informar as **Situações** de cada documento cadastrado, gerando um histórico do documento

Se nos [Parâmetros Adicionais da Empresa](#) você definir para que o Sistema apresente os **Retornos cadastrados na definição da Empresa**, o Sistema no momento de ser acessado irá apresentar a

tela com todos os retornos daquele dia.

image.png

Quando você informar uma **Ocorrência/Situação** que seja de **Retorno ao Cliente**

image.png

Na **data informada para o Retorno**, ao Acessar a empresa no Sistema, será apresentada uma tela com os retornos a serem efetuados naquele dia (agenda)

image.png

Desta forma você irá construir o histórico de cada documento cadastrado

image.png

Veja também os Itens:

- [Cadastrando Pedidos](#)
- [Aprovando Pedidos](#)
- [Cadastrando Listas de Embarque \(Reserva dos itens do Pedido\)](#)
- [Cancelando Orçamentos, Pedidos e Documentos Fiscais](#)
- [Emitindo Pedidos](#)
- [Emitindo Relatórios de Pedidos](#)
- [Layout para Importação de Pedidos](#)
- [Layout para Importação de itens do Pedido](#)
- [Cadastro de Modos de Acesso \(Orçamentos e Pedidos\)](#)
- [Cadastro de Situações \(Orçamentos/Pedidos/Cadastros\)](#)
- [Geração de Duplicatas dos Pedidos](#)
- [Acompanhamento de Pedidos](#)
- [Realizando a Aprovação de Pedidos](#)
- [Relatório de Pedidos Cadastrados](#)
- [Relatório de Pedidos por Duplicatas](#)
- [Relatório de Pedidos por Produtos](#)
- [Consulta o Arquivo Morto - Pedidos](#)
- [Alterando a Data de Entrega de Pedidos](#)
- [Parametrizando a Empresa - Contratos/Orçamentos/Pedidos/Romaneios](#)
- [Retorno para Clientes sobre Situação de Orçamento e Pedido](#)
- [Geração da Duplicata Provisionada pelo Pedido](#)

- [Reserva de Produtos no Estoque pelo Pedido](#)
- [Geração de Duplicata no cadastro do Pedido de Venda \(Provisionada e Definitiva\)](#)
- [Conferência Física do Produto no Cadastro do Pedido](#)
- [Retirar zeros a esquerda do número do item do Pedido do Cliente \(ao gerar o XML\) na emissão da Nota Fiscal Eletrônica \(NFe\)](#)

Revision #10

Created 10 November 2023 17:28:16 by ProjetosD

Updated 1 June 2026 17:44:55 by ProjetosD