PDV

Ponto de Venda

• PDV - Ponto de Venda (SAT)

PDV - Ponto de Venda (SAT)

https://www.youtube.com/embed/5Kq6rpnJKkU

PONTO DE VENDA - SAT

Sistema Autenticador e Transmissor de Cupons Fiscais Eletrônicos

O Sistema PDV - Ponto de Venda, documenta, de forma eletrônica, as operações comerciais dos contribuintes varejistas do Estado de São Paulo, substituindo os equipamentos ECF (Emissor de Cupom Fiscal).

Observação:

Obrigatório o uso do Sistema de Vendas e opcional o uso dos demais Sistemas que possuem integração com o Sistema de Vendas.

SERVIDOR (local de instalação do **Sistema de Vendas**)

- 1 Instale a Central de Operações
- 2 Instale o Sistema de Vendas
- 3 Salve o exe **SSPDVServer.exe** na mesma pasta onde está instalado o **Sistema de Vendas**, este programa faz o Gerenciamento da Gravação.

Obs: o SSPDVServer.exe <u>SEMPRE</u> deverá estar aberto, caso contrário não será possível a conexão nem emissão do SAT.

imageophond or type unknown

imageophognd or type unknown

4 - Dê duplo clique no **SSPDVServer.exe**

Na tela seguinte (Bloqueio de alguns recursos pelo Windows Defender Firewall) clique em **Permitir Acesso**

imagaophgnd or type unknown

5 - Na tela do PDV Server clique em Start

Clique na opção **Funções** e verifique se o mesmo está conectado

imageophond or type unknown

Na aba Diversos é possível fazer teste de conexão

imagaophgnd or type unknown

Observação

Se a máquina onde foi instalado o PDVServer for desligada, será necessário, novamente clicar em Start no PDVServer

6 - Agora, cole o executável **PV.exe** na mesma pasta de instalação do PDV e do **Sistema de Vendas**

imagaophgnd or type unknown

Observação:

Coloque senha para o usuário Supervisor do Vendas e para os demais usuários que terão direito de acesso ao Sistema de Vendas. Desta forma os usuários do PV.exe não terão acesso ao Sistema de Vendas.

ESTAÇÃO/CLIENTE (buscará as informações do SISTEMA DE VENDAS instalado no servidor)

- 1 Instale a **Central de Operações**
- 2 Instale o Sistema de Vendas
- 3 exclua o **VD.exe** (opcional pois esse VD.exe estará sem informações, buscaremos do servidor)
- 4 Cole o **PV.exe** dentro da pasta de instalação

imageophond or type unknown

SISTEMA DE VENDAS

1 - Quando o **PV.exe/SAT** é instalado será habilitada uma nova função para ativação do mesmo no **Sistema de Vendas**. Acesse **Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa** - aba **Integração>Exportação (Parte 2)** e selecione a opção **Integra com PDV.**

imageophond or type unknown

2 - Em seguida acesse Manutenção>PDV>Emissor de Cupom Fiscal>SAT>Cadastra

Observação

CADASTRE UM PARÂMETRO PARA CADA SAT EXISTENTE NA EMPRESA

- a) A identificação será um **número sequencial**
- b) O Código de ativação deverá ser **verificado no SAT** (geralmente é 00000000)
- c) Instalado no Servidor Caso a empresa tenha apenas um aparelho SAT e quer que mais máquinas utilizem esse mesmo aparelho SAT, será necessário setar no **cadastro do SAT** dentro do **Sistema de Vendas**, que esse SAT está instalado no servidor

Observação

Se a instalação for local e for acessada a mesma maquina para acessar o PV.exe deve estar assinalado instalação no servidor

- d) Software House digite o CNPJ da SuperSoft Sistemas 68.243.096/000152
- e)Assinatura Para conseguir a assinatura você deverá ter o programa Assinatura.exe instalado em sua máquina (colocarei o passo a passo na finalização deste tutorial), ou peça para que o Suporte Técnico gere a assinatura para você
- f) Drive deverá ser verificado no emissor do SAT, geralmente está instalado na raiz do "C" da máquina, exemplo:

imageophognd or type unknown

Outros exemplos:

- Gertec GERSAT.dll
- Bematech BemaSAT.dll
- Dimep dllsat.dll
- sweda Satsweda6
- Elgin dllsat.dll
- Emulador SAT.dll
- g) Comunicação stdcal
- h) Tipo de Ambiente Produção ou homologação (necessário a instalação do emulador para homologação (emissor de cupom virtual da SEFAZ), (<u>colocarei o passo a passo para utilização do</u> emulador na finalização deste tutorial)
- i) CF-es gerados pelo SAT defina um endereço para que sejam salvos
- j) CF-es cancelados gerados pelo SAT defina um endereço para que sejam salvos

k) Arquivos enviados para o SAT - defina um endereço para que sejam salvos

imageophond or type unknown

3 - Em seguida acesse o menu Manutenção>PDV>Emissor de Cupom Fiscal>Cadastra

imageopngnd or type unknown

Observação

CADASTRE UM PARÂMETRO PARA CADA SAT EXISTENTE NA EMPRESA

Neste menu deverão ser cadastradas todas as máquinas que emitirão Cupom Fiscal

- Máquina número sequencial
- Série Verifique se o cliente possui o numero de série e caso não possua coloque um número fictício
- Número de ordem sequencial do equipamento atribuído pelo estabelecimento informe um número sequencial (poderá ser utilizado o mesmo número da máquina)
- Modelo do equipamento verifique com a empresa qual o modelo utilizado e caso ela n\u00e3o tenha coloque um modelo fict\u00edcio
- Modelo do Documento Fiscal informe se é:
- a) 2B Cupom fiscal não ECF
- b) 2C Cupom fiscal PDV
- c) 2D Cupom fiscal ECF
- d) 59 Cfe SAT
 - Identificação do SAT clique no DLG e defina a identificação que foi cadastrada anteriormente (item 2).

imageophond or type unknown

4 - Em seguida acesse o menu Manutenção/PDV/Parâmetros do PDV/Cadastra

imagaophgnd or type unknown

Observação

CADASTRE UM PARÂMETRO PARA CADA SAT EXISTENTE NA EMPRESA

Aba Principal

Defina o número do PDV(clique no DLG e defina o número cadastrado anteriormente, item
 3)

- Informe os CFOPs que serão utilizado nas vendas e trocas de produtos
- Informe o Centro de Custo, caso a empresa utilize Centro de Custo
- Defina o Vendedor Padrão
- Defina o Cliente Padrão
- Defina a localização dos produtos disponíveis para venda (caso haja mais do que uma localização, clique em informa localização a cada venda e desta forma no momento da venda o usuario irá definir o local de onde o produto está saindo)

Aba Configurações Gerais

Defina se

- imprimir formas de pagamento no cupom
- utiliza Simulação de Parcelas
- Habilita tela de Venda
- Informa cliente a cada venda
- Permite alterar o preço
- Gerar lançamento bancário no Sistema Financeiro
- Imprime o complemento dos produtos
- Informa tipo de cobrança na venda
- Em seguida, se você possui o Sistema Financeiro Instalado e selecionou para Gerar lançamento bancário no Sistema Financeiro, defina qual o histórico para essa Movimentação Bancária e qual o banco, agência e conta corrente para depósito em dinheiro e em cheque.
- Informe se deseja que sejam impressos os dados do cliente e os dados da empresa.
- Em seguida, caso queira que seja impressa uma mensagem no rodapé, clique em imprime rodapé e digite a mensagem

imageophognd or type unknown

PV.exe

A partir dos cadastros e parâmetros realizados, você poderá fazer a emissão do SAT.

Observação

Não se esqueça que o SSPDVServer.exe e o SAT/Emulador deverão estar Startados e minimizado na máquina SERVIDOR DO SISTEMA DE VENDAS.

- 1 O PV.exe deverá ser configurado em cada máquina onde o mesmo será acessado, utilizando o IP da máquina Servidor (para a instalação local poderá ser utilizado no lugar do IP LOCALHOST.
 - a) Defina o IP do Servidor
 - b) Digite o número da Porta 8080
 - c) Clique em Testar Conexão

2 - Ao acessar o PV.exe será apresentada a tela informando que:

Para acessar os itens do menu sem utilizar o mouse, deverá ser pressionada a tecla ALT + a letra sublinhada no menu desejado. (caso 43815)

Para fechar o sistema, pressione as teclas Alt+F4

imagaophgnd or type unknown

3 - Acesse o Menu>Manutenção>Parâmetros do Sistema

imagaophgnd or type unknown

Aba Principal

Informe o número do PDV cadastrado no **Sistema de Vendas** e o **abrev da empresa**, clique em **TAB** e as informações serão preenchidas de acordo com o cadastro feito no **Sistema de Vendas**.

imageophond or type unknown

Aba Configurações Gerais

Estará preenchida conforme as informações cadastradas no Sistema de Vendas.

imageophognd or type unknown

Aba Impressão

Defina se a impressora está instalada no windows

Se for necessário definir uma impressora que não seja a padrão do windows, clique em **Definir impressora** e será apresentada a tela para definição da mesma.

imageophond or type unknown

4 - Acesse o menu Movimentação>Venda

imagaophgnd or type unknown

Observação

PARA A REALIZAÇÃO DA VENDA O SAT DEVERÁ ESTAR LIGADO E CONECTADO NA MÁQUINA.

Defina o Login e senha do usuário

como é feito o cadastro de usuário para uso do PV.exe?

Ao acessar o **PV.exe**, ele fará comunicação com o SAT e se nesse momento você consultá-lo estará com mensagem informando o início e fim da consulta do status operacional.

imageophond or type unknown

Acessando o PV.exe, no menu Movimentação>Venda e defina qual o Operador do SAT.

imageophognd or type unknown

Em seguida faça a abertura do Caixa informando o troco inicial

Observação

Se o sistema apresentar a mensagem dizendo que a abertura do caixa difere da data atual, será necessário clicar em F9 para fechar o caixa que estava aberto com outra data e abri-lo com a data atual

imagaophgnd or type unknown

imageopngnd or type unknown

Será apresentada a tela para definir os **Produtos** e **Condição de Pagamento.**

imageopngnd or type unknown

Observação

Qualquer alteração, como quantidade, complemento da descrição do produto, deverá ser feita antes da definição do produto

Será apresentada a tela para cadastro dos produtos que irão compor o SAT.

O Sistema sempre trará a quantidade de 1 unidade, caso a venda seja em uma quantidade superior a essa, primeiramente será necessário clicar na **tecla F4** para definição da quantidade do produto vendido e só depois definir o produto.

imagaophgnd or type unknown

De enter e o cursor irá para o campo para **definição do produto**, digite a(s) letra(s) inicial(is) da descrição do produtos e serão apresentados todos os produtos que sua descrição comecem com aquela(s) letra(s)

IMPORTANTE - O sistema pode ser utilizado com o leitor do código de barras, desta forma, quando o produto passar pelo caixa, basta posicionar o leitor sobre o Código de Barras do produto e CASO O CÓDIGO DE BARRAS ESTEJA INFORMADO NO CADASTRO DO PRODUTO, o Sistema trará o produto automaticamente.

Observação

Caso você esteja utilizando o Sistema Controle de Estoque, o PDV trará também a informação da quantidade do produto existente no Estoque.

imageopngnd or type unknown

Se você clicou na **tecla F3** será apresentada a tela para que você faça a alteração necessário na descrição do produto

imageophond or type unknown

Depois de definidos todos os produtos que irão compor o SAT clique na **tecla F2** para definir o **cliente**.

imageopngnd or type unknown

Caso o cliente ainda **NÃO ESTEJA CADASTRADO**, será necessário clicar na **tecla F3** para informar o CPF do mesmo ou, caso não vá informar o cliente clique em ESC.

imageophond or type unknown

imagaophgnd or type unknown

Existem outras teclas que deverão ser utilizadas conforme a necessidade

Por exemplo:

- F5 alterar valor
- F6 cancelar item
- F7 troca de produto
- F8 informar vendedor
- F9 finalizar vendando
- F12 Fechar Caixa
- ESC Sair

Observação

A opção tecla F10 não estará definida se for SAT, ela poderá ser utilizada quando for PDV.

imagaophgnd or type unknown

Depois dos produtos e cliente definidos, pressione a **tecla F9** para **encerrar a Venda**.

Será apresentada a tela para definição do Tipo de Pagamento.

Poderão ser definidas várias condições de pagamento.

imageophognd or type unknown

Depois de definida a forma de pagamento, pressione a **tecla F9** para **finalizar a Venda**.

O Sistema guestionará se você deseja finalizar a Venda, clique em SIM

imageophond or type unknown

Na sequência, se estiver utilizando

- PDV enviará a impressão para a impressora do Cupom fiscal (que obrigatoriamente deverá ser TÉRMICA). Sugestão Bematech
- SAT enviará a impressão para o SAT

imageopngnd or type unknown

imageopngnd or type unknown

imageophond or type unknown

Para **fechamento do Caixa**, pressione a **tecla F12**, serão apresentadas as informações consolidadas dos recebimentos feitos a partir do caixa que foi fechado anteriormente.

imagaophgnd or type unknown

imageophognd or type unknown

Observações

- O SAT/PDV n\u00e3o ir\u00e1 gerar um contas a receber no Sistema financeiro e sim uma Movimenta\u00e7\u00e3o Banc\u00e1ria
- Cada caixa deverá ter uma impressora térmica para o cupom fiscal
- Caso você queira verificar o cupom gerado no Sistema de Vendas, acesse o menu
 Movimentação>PDV>Cupom/Manutenção, sendo que a condição de pagamento estará na aba Fechamento>Tipos de Pagamento do mesmo

imageophognd or type unknown

imageophognd or type unknown

Para o Fechamento de Venda acesse o menu **Movimentação>PDV>Fechamento de Venda>Manutenção**

imageopngnd or type unknown

Em resumo, a **Redução Z** é o fechamento fiscal diário de um **ECF (Emissor de Cupom Fiscal).** Não sei se há um motivo específico para este nome, mas ele assusta muitos lojistas e na realidade é algo muito simples.

O **ECF** funciona com base em movimentações diárias. Vendas, suprimentos, sangrias e outros movimentos ocorrem durante todo o dia de uma loja. Tudo o que passa pelo ECF é totalizado e será fechado na Redução Z.

Algumas regras básicas devem ser observadas:

- Se um determinado dia houve movimento no ECF, uma Redução Z é obrigatória
- Após a realização da Redução Z referente a uma data, nenhum movimento pode ser realizado no ECF até o próximo dia.
- Se não for feita a Redução Z em um dia, ela pode ser feita no início do dia seguinte sem problemas.
- Ao emitir uma Redução Z o seu aplicativo fiscal deverá armazenar todos os totalizadores para realização dos fechamentos mensais.
- Para realizar a redução Z clique na tecla F12
- O PDV não faz TEF (Transferência Eletrônica de Fundos)
- Se N\u00e3o for gerar o Cupom Fiscal dever\u00e1 ser utilizado o Varejo e desta forma no Sistema de Vendas ser\u00e1 gerado um Recibo no lugar do Cupom Fiscal
- Para Conferir o Fechamento do Caixa acesse o menu Relatórios>PDV>Fechamento de Caixa

imageophognd or type unknown

imageophognd or type unknown

Para verificar os cupons emitidos e as condições de Pagamento acesse **Relatórios>PDV>Cupons Fiscais>Condições de Pagamento**

imagaophgnd or type unknown

imageophond or type unknown

Ficou pendência de como poderá ser o procedimento caso o usuário faça o fechamento do caixa com diferença (o sistema informa que existe a diferença e questiona se deseja fechar assim mesmo)

Será apresentada a tela informando os dados das vendas do dia, clique na **tecla F5** para **fechar o Caixa**

O Sistema pedirá a confirmação do fechamento do caixa, dê enter para confirmar ou clique em Sim

Caso você esteja integrando o **PV.exe com o FN.exe** o sistema irá questionar se deseja gerar lançamentos bancários no **Sistema Financeiro**

imageophond or type unknown

Clicando em Sim, será apresentada a tela com a geração de Lançamentos Bancários, clique em OK

imageophond or type unknown

imageophond or type unknown

imageophognd or type unknown

Se você acessar o **Sistema Financeiro**, no meu **Movimentação>Lançamentos Bancários** irá verificar que foi gerado um lançamento referente ao caixa que foi fechado, conformas informações cadastradas nos Parâmetros de integração.

imageophond or type unknown

IP DA MÁQUINA

Para a execução do PV.exe você precisará do IP da máquina servidor, para isso, digite na pesquisa do windows **CMD**, será aberto o prompt de comando, digite ipconfig e anote o número do IP do Servidor.

imageophond or type unknown

CODIGO DA ASSINATURA

Execute o programa ACBrSATSign.exe,

imageophond or type unknown

- a) busque o Certificado Digital
- b) digite a senha do Certificado Digital
- c) digite o CNPJ da SuperSoft 68.243.096/0001-52
- d) digite o CNPJ do Cliente da SuperSoft que precisa do Código de Vinculação
- e) selecione Tipo Capicom
- f) clique em Criar Assinatura
- g) copie o código de vinculação gerado e cole no campo Assinatura do menu Manutenção/PDV/Emissor de Cupom Fiscal/SAT/Cadastra do Sistema de Vendas.

imageophond or type unknown

INSTALAÇÃO DO EMULADOR

Cole a pasta com a instalação do Emulador em sua máquina (pode ser na pasta de instalação do Sistema)

imageopngnd or type unknown

- Execute o Setup-Emulador OffLine v2 9 3.exe ou mais atual
- clique em enter até finalizar a instalação
- Recorde a instalação feita e cole na Raiz no C da máguinas

imageopngnd or type unknown

imagaophgnd or type unknown

Será criado um atalho em sua área de trabalho

imagaophgnd or type unknown

INCONSISTÊNCIAS

1 - Caso seja apresentada mensagem de erro ao criar assinatura "O Provedor de Criptografia não suporta o algoritmo: dgstSHA256, erro: \$80090008 "

imageophond or type unknown

instale novamente o certificado digital e no momento da instalação selecione a opção Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup ou o transporte das chaves posteriormente.

imageophond or type unknown

2 - Caso seja apresentada a mensagem **"Error sending data: (12029) Uma conexão com o servidor não pode ser estabelecida"**, o SSPDVServer.exe não está rodando.

imageopngnd or type unknown

Acesse a pasta de instalação e de duplo clique no executável do SSPDVServer.exe e deixe-o minimizado em sua máquina.

imageophognd or type unknown

3 - Caso seja apresentada a mensagem informando que "Não foi possível realizar a conexão com o SAT. Veja se o mesmo está ligado e conectado na máquina, após tente novamente".

imageopngnd or type unknown

imageophond or type unknown

Acesse a instalação do SAT, ou o atalho do mesmo e de duplo clique, em seguida minimize.

imageopngnd or type unknown

4 - Caso seja apresentada a mensagem "O caixa está aberto para o operador", no momento de definir o Login do usuário no PV.exe.

imageophognd or type unknown

Necessário fechar o caixa deste login