

# Tag "retConsStatServ" não encontrado pela função "Load CDSFrom XML"

## Tag "retConsStatServ" não encontrado pela função "Load CDSFrom XML"

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

### Ação sugerida:

1 - Em Opções da Internet, aba Avançadas, desmarcar as 5 últimas opções

2 - Instalação da Cadeia dos Certificados

a) Fazer o download e instalar a cadeia de certificados abaixo:

<http://acraiz.icpbrasil.gov.br/credenciadas/RAIZ/ICP-Brasilv5.crt>

b) Executar o comando certmgr.msc, o gerenciador do certificados será aberto;

c) Clicar na pasta "Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis", irá abrir a pasta "certificados" do lado esquerdo, clique nesta pasta "certificados" com o botão direito ir em todas as tarefas e clicar em importar, e faça o processo de instalação.

d) Abrir a pasta "certificados", clicar no certificado que você baixou no passo a passo 1 com o botão direito, ir em propriedades, e clicar na opção "ativar todas as finalidades deste certificado", aplicar e dar ok.

Pronto.

### Correção:

1 - Em Opções da Internet, aba Avançadas, desmarcar as 5 últimas opções

[image-1655124246123.png](#)

2 - Instalação da Cadeia dos Certificados

a) Fazer o download e instalar a cadeia de certificados abaixo:  
<http://acraiz.icpbrasil.gov.br/credenciadas/RAIZ/ICP-Brasilv5.crt>



Execute o ICP-Brasilv5



b) Clique na pesquisa do windows e digite certmgr.msc,



Será aberto o Gerenciador de Certificados Digitais.



c) Clique na pasta "Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis", irá abrir a pasta "certificados" do lado esquerdo,



clique na pasta " certificados" com o botão direito ir em todas as tarefas e clicar em importar,



Faça o processo de instalação clicando em Avançar.



Procure pelo Arquivo do Certificado Digital e clique em Avançar



d) Ainda no certmgr.msc, expanda a pasta Autoridades de Certificação Raiz confiáveis, será apresentada a pasta Certificados



Procure do lado direito da tela o Certificado Digital instalado e clique com o botão direito do mouse, em seguida clique em Propriedades.



Em seguida selecione a opção "ativar todas as finalidades deste certificado", clique em Aplicar e em seguida em OK.

image-1655128613716.png

---

Revision #1

Created 3 August 2022 08:15:16 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:09 by DesenvolR