

# ... Rejeição 972: Obrigatória às informações do responsável técnico <infRespTec>

**Rejeição: 972**

**Descrição:** Obrigatória às informações do responsável técnico <infRespTec>

A Rejeição (972): "Obrigatória as informações do responsável técnico", indica que ao emitir uma NF-e/NFC-e ficou faltando informar o grupo do responsável técnico do documento fiscal eletrônico, o grupo infRespTec.

Exceções e Observações

Está é uma implementação futura, exceto as UF de AL, AM, MS, PE, PR, SC e TO que manterão a data originariamente prevista (07/05/2019).

Exceções:

1 - Pernambuco

A Sefaz Pernambuco não exige o credenciamento do software emissor, consequentemente **não será** necessário obter o CSRT - Código de Segurança do Responsável Técnico (item 2.1 da [NT 2018.005](#)).

Segue orientação é a Sefaz PE, publicada em:

<https://www.sefaz.pe.gov.br/Servicos/nota-fiscal-eletronica/Paginas/Noticias.aspx>

image 1654542832011.png

2 - Rio Grande do Norte

A Sefaz RN informou aos contribuintes que, neste momento, não adotará a implementações em relação ao Grupo de Informações do Responsável Técnico (Grupo ZD - NT 2018.005).

Segue orientação é a Sefaz RN, publicada em:

[http://www.set.rn.gov.br/contentProducao/aplicacao/set\\_v2/noticias/enviados/aviso.asp?sTipoNoticia=&nCodigoNoticia=4212](http://www.set.rn.gov.br/contentProducao/aplicacao/set_v2/noticias/enviados/aviso.asp?sTipoNoticia=&nCodigoNoticia=4212)



Regra de Validação da Sefaz



### **Ação Sugerida:**

Atualizar e em: Manutenção> Empresas> Parâmetros do Gerenciador de NFe, marque a opção abaixo: Gerar tag Responsável Técnico no xml. Salvar e validar novamente a nfe.

### **Correção:**

Para resolução, deve-se preencher os seguintes campos do grupo infRespTec: CNPJ, xContato, email, fone, idC SRT, hashCSRT.

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa - aba NF-e, sub aba Contador Responsável e digite as informações.



Salve novamente a NF-e, gere um novo XML e faça o envio para a Sefaz

---

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:30 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:08 by ProjetosD