

# Rejeição 696: Operação com não contribuinte deve indicar operação com consumidor final

**Rejeição:** 696

**Descrição:** Operação com não contribuinte deve indicar operação com consumidor final

Quando for emitida uma NF-e para um Destinatário, onde o Indicador de IE (indIEDest) for igual a "9" - Não Contribuinte, e a operação não ocorrer com consumidor final (indFinal diferente de 1) e não for Operação com o Exterior (idDest diferente de 3), será retornado a rejeição "696 - Operação com não contribuinte deve indicar operação com consumidor final".

Para verificar se o Cliente está definido com Não Contribuinte, acesse o menu Vendas>Pessoas

image1660325283127.png

Pesquise pelo Cliente e faça a edição de seu cadastro.

image1660325870034.png

Em seguida acesse a aba Cliente e confira a informação cadastrada no campo Cliente Contribuinte de ICMS.

image1660325324076.png

## **Ação Sugerida:**

Verificar se tem IE no cadastro do cliente e se o cliente é contribuinte ( se tem IE). Se não tem IE deverá colocar consumidor final: sim. Veja caso o cliente tiver IE veja se no cadastro do cliente não esta marcado "não contribuinte", se tiver, desmarcar caso o cliente for contribuinte.

## **Correção:**

Verifique no menu Vendas>Pessoas, se o destinatário da NF-e está cadastrado como não Contribuinte

image1660325324076.png

Em seguida será necessário editar a NFe, acesse o menu Vendas>Nota Fiscal Eletrônica

image1660325629128.png

Pesquise pela NFe e peça a edição da mesma.

image1660325602350.png

Caso o cliente não seja Contribuinte de ICMS ele deverá estar definido como Consumidor Final na NFe.

image1660325743610.png

Salve a NF-e, e se todas as informações estiverem corretamente preenchidas a nota será autorizada com sucesso.

---

Revision #3

Created 3 August 2022 08:15:28 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:09 by ProjetosD