

# Rejeição 493: Evento não atende o Schema XML específico.

**Rejeição:** 493

**Descrição:** Evento não atende o Schema XML específico.

A Rejeição 493 ocorre principalmente na emissão de CC-e (Carta de correção). Essa rejeição ocorre quando a Sefaz não consegue validar o texto enviado na Carta de Correção.

## **Ação Sugerida:**

Informar a justificativa da Carta de Correção

## **Correção:**

Acesse o menu Vendas>Carta de Correção

image1660241893717.png

Pesquise pela Carta de Correção rejeitada pela Sefaz e faça a edição da mesma.

image1660242155673.png

Em seguida confira as informações, preencha corretamente o campo destinado à Justificativa da Carta de Correção que deverá conter no mínimo 15 caracteres.

image1660242072728.png

Salve a Carta de Correção eletrônica

Selecione novamente a Carta e faça o reenvio para a Sefaz.

Lembrete: Uma carta de correção não complementa a outra, quando você já emitiu a CCE para a Nota e está cadastrando uma nova CCE para a mesma nota, terá de copiar o que estava na primeira CCE, colar na nova CCE e complementar a justificativa que ficou faltando.

---

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:25 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:09 by ProjetosD