

Rejeição 297: Assinatura difere do calculado

Rejeição: 297

Descrição: Assinatura difere do calculado

Quando for emitida uma NF-e com uso de caracteres especiais, espaços em branco no início e/ou fim das informações dos campos e quebras de linhas (com o uso de Enter), será retornado a rejeição "297 - Assinatura difere do calculado".

Exemplo:

Foi emitida uma NF-e e o nome do produto (Campo: det / prod / xProd - ID: I04) foi preenchido como no exemplo abaixo:

Observe que o campo xProd foi preenchido utilizando espaços vazios no início e fim das informações, quebra de linha e caracteres especiais (º, ²). Nessa situação, a NF-e pode ser rejeitada pelo motivo 297.

São exemplos de caracteres especiais que podem ocasionar a rejeição: < > & a o ' 2 3 1 §

image-1653051579004.png

Veja regra de validação da Sefaz:

image_1653049536366.png

image-1653050168837.png

Ação Sugerida:

Caracter não permitido na observação ou nos itens.

Não podem $< > \& \underline{a} \underline{0} ' 2 3 1$

No cadastro dos clientes, no campo itens, observações, transportadoras, se copiar de outro local e colar também pode ocorrer o mesmo erro. Não deverá haver espaços no final das linhas.

Correção:

Deve-se verificar na NF-e os campos que foram preenchidos com caracteres especiais, espaços em branco no início e/ou fim das informações dos campos e quebras de linhas e remove-las ou substituí-las. Todos os campos que aceitam como valor qualquer tipo de caractere ou textos estão sujeitos a essa rejeição. Campos como o de informações adicionais da NF-e (Campo: infAdic - ID: Z01) ou do Produto (Campo: det / infAdProd - ID: V01) são alguns exemplos.

Faça a conferência das informações e corrija os cadastros que contenham espaços indevidos ou caracteres especiais, faça a correção no cadastro para que essa inconsistência não volte a acontecer futuramente.

Acesse o menu Vendas>Produtos

image1660225806280.png

Pesquise pelo produto constante na NFe rejeitada pela SEFAZ e faça a conferência das informações cadastradas e verifique em todas as abas do cadastro, se foram digitados caracteres especiais ou espaços indevidamente, em caso afirmativo, exclua ou substitua a informação e salve novamente o cadastro.

image1660225938430.png

image1660225966336.png

Acesse o menu Vendas>Pessoas

image1660226050241.png

Pesquise pelo Cliente da nota fiscal rejeitada pela SEFAZ e faça a conferência das informações cadastradas e verifique em todas as abas do cadastro, se foram digitados caracteres especiais ou espaços indevidamente, em caso afirmativo, exclua ou substitua a informação e salve novamente o cadastro.

image1660226164868.png

Em seguida acesse o menu Vendas>Nota Fiscal Eletrônica

image1660226250064.png

Edite a NFe que foi rejeitada pela SEFAZ

Em seguida salve novamente a NFe (para que o sistema atualize as informações)

image1660226303294.png

Agora, Selecione a Nota e clique no botão Transmitir Nota Fiscal

image1660226351312.png

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a Nota será autorizada com sucesso.

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:22 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:10 by ProjetosD