

# ... Rejeição 252: Ambiente informado diverge do ambiente de recebimento

**Rejeição:** 252

**Descrição:** Ambiente informado diverge do ambiente de recebimento

Quando for emitido um CT-e ou MDF-e com Tipo de Ambiente como Homologação e o Lote do CT-e ou MDF-e for enviado ao WebService do Ambiente Autorizador de Produção, ou vice-versa, for emitido um CT-e ou MDF-e com Tipo de Ambiente como Produção e esse for enviado para o WebService do Ambiente Autorizador de Homologação, será retornado a rejeição "252 - Ambiente informado diverge do Ambiente de recebimento".

Exemplo hipotético:

Foi emitido um CT-e com o Tipo de Ambiente de Homologação, porém, por uma falha no Sistema Emissor, o CT-e foi enviado para o Ambiente de Produção da Sefaz. Nessa situação, o CT-e será rejeitado pelo motivo 252.

Veja a regra de validação da Sefaz para CT-e:

[image1653046740014.png](#)

Veja a regra de validação da Sefaz para MDF-e:

[image1653046768162.png](#)

## **Ação Sugerida:**

Verifique se nos Parâmetros Adicionais da Empresa, aba NF-e está assinalada a opção PRODUÇÃO, em seguida nos Parâmetros do Gerenciador de NF-e, clique no botão P na aba endereços Sefaz, para carregar (não pode estar informado homologação no início dos endereços). Antes confirme com o cliente se realmente ele deseja emitir NF-e em Produção ou Homologação (testes)

## **Correção:**

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa - aba NFe e verifique o ambiente que está informado para emissão do documento.

[image-1653047008796.png](#)

Em seguida acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros do Gerenciador de NF-e e clique no botão com a letra P, na parte inferior direita da tela.

[image-1653046981921.png](#)

Os endereços da Sefaz serão atualizado e será apresentada a tela questionando se você deseja restaurar os endereços, clique em Sim.

[image-1653046967354.png](#)

Em seguida tente novamente autorizar a NF-e na Sefaz.

---

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:22 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:10 by ProjetosD