

# Rejeição 243 - XML mal formado

**XML mal formado:** parâmetro XML sem conteúdo ou mal formados (Ex. tag sem fechamento) impede a validação do Schema XML - Ex. A tag de início **<xLgr>** não tag correspondente ao seu fechamento: **</xLgr>**

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

[image-1654689917388.png](#)

[image-1654545643255.png](#)

## Ação Sugerida:

Correção do endereço do Cliente (lembrando que a falta de preenchimento poderá ocorrer em outras tags)

## Correção:

Acesse o menu Vendas>Pessoas

[image-1660156649827.png](#)

Pesquise pelo cliente/destinatário da nota fiscal que foi rejeitada pela Sefaz e edite seu cadastro

[image-1660156695880.png](#)

Acesse o campo Endereço e confira as informações de todos os endereços cadastrados para a empresa (padrão, entrega, cobrança, outros, etc)

Corrija as informações que estiverem incorretas e salve novamente o cadastro do cliente.

[image-1660156729090.png](#)

Agora, acesse o menu Vendas>Nota Fiscal Eletrônica

[image-1660156838064.png](#)

Pesquise pela nota fiscal que apresentou a rejeição da SEFAZ e faça a edição da mesma.

Em seguida salve novamente o cadastro (para que o sistema atualize as informações)

[image-1660156879699.png](#)

Selecione a nota e clique no botão Transmitir Nota Fiscal

[image-1660158169317.png](#)

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NF-e será assinada e validada com sucesso.

---

Revision #3

Created 3 August 2022 08:15:19 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:09 by ProjetosD