

Rejeição 210: IE do destinatário inválida

Rejeição: 210

Descrição: IE do destinatário inválida

Quando for emitida uma NF-e e a Inscrição Estadual do destinatário (IE) for inválida, será retornado a rejeição "210 - IE do destinatário inválida".

Os erros podem estar associados ao tamanho do código da IE que deve ser entre 2 e 14 caracteres numéricos, posicionamento errado de alguns números ou o dígito verificador incorreto.

Exemplo hipotético:

Na emissão de uma NF-e cujo destinatário possui a IE "0123456789", o sistema ERP, ao gerar o documento pode suprimir o zero (0) à esquerda, e na Sefaz a IE do destinatário chega com o valor "123456789", inválido. Outra situação seria a inversão de números da IE, no caso onde a IE correta seria o valor "0123456789", mas no documento enviado a Sefaz a IE está com o valor "0123456798".

Veja regra de validação da Sefaz:

image 1652969477992.png

Ação Sugerida:

Verificar se o Estado/Endereço do cliente está correto e realizar a consulta da Inscrição Estadual.

Correção:

Deve-se verificar a Inscrição Estadual informada para o destinatário.

Se o código da IE iniciar com o número zero (0) e for observado que este foi suprimido, deve-se entrar em contato com o suporte do ERP para verificar o problema.

Outra alternativa é consultar a IE informada:

1) no site do SINTEGRA - <http://www.sintegra.gov.br/>

image 1652971146238.png

2) No Cadastro Centralizado de Contribuintes (CCC) - <https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/Nfe/Ccc>

image-1652971193764.png

Caso o cadastro do cliente esteja com a Inscrição Estadual informada com erro, acesse o menu Vendas>Pessoas

image-1660219004272.png

Pesquise pelo cliente e faça a edição de seu cadastro.

image-1660220007481.png

Em seguida, verifique a informação cadastrada na aba Cadastro Geral, campo Inscrição Estadual.

Faça a alteração necessária e salve novamente o cadastro.

image-1660220067270.png

Agora, acesse o menu Vendas>Nota Fiscal Eletrônica

image-1660220173690.png

Pesquise e edite a nota fiscal que foi rejeitada pela Sefaz

image-1660220760983.png

Em seguida Salve a nota fiscal novamente (para que o sistema atualize as informações)

Selecione a nota e clique no botão Transmitir Nota Fiscal

image-1660220835784.png

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a nota fiscal será autorizada com sucesso.

Revision #3

Created 3 August 2022 08:15:21 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:10 by ProjetosD