

# O elemento ' indEscala' é inesperado, de acordo com o modelo de conteúdo do elemento pai ' prod'.

**O elemento ' indEscala' é inesperado, de acordo com o modelo de conteúdo do elemento pai ' prod'.**

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

## **Ação Sugerida:**

Será necessário acessar o cadastro do Produto e na aba Informações Fiscais informar o CEST do Produto

Caso o Produto não esteja com o CEST informado, o campo "Produção Relevante" fica vazio e bloqueado para edição e o XML

[image1652905514090.png](#)

Correção:

Acesse o menu Vendas>Produtos

[image1660132361676.png](#)

Faça a edição do produto que apresentou a rejeição na Sefaz

[image1660132412527.png](#)

Em seguida acesse a aba Informações Fiscais (Código Especificador da Substituição Tributária) do produto

[image-1660132478262.png](#)

Em seguida acesse o menu Vendas>Nota Fiscal Eletrônica

[image-1660132626073.png](#)

Pesquise pela NFe que apresentou a inconsistência e faça a edição da mesma.

[image-1660132737318.png](#)

Salve novamente a Nota Fiscal, para que o sistema atualize as informações. Em seguida, selecione a nota e clique no botão Transmitir Nota Fiscal.

[image-1660132803999.png](#)

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a nota fiscal eletrônica será autorizada com sucesso.

---

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:17 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:09 by ProjetosD