

# ... Informações Complementares do(s) produtos(s) abaixo deve(m) ser informado(s)

## **Informações Complementares do(s) produtos(s) abaixo deve(m) ser informado(s)**

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

image 1654624216678.png

### **Correção:**

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa - aba NF-e e verifique se a opção Preenchimento obrigatório de informações complementares dos itens NF-e/NFC-e está assinalada.

image 1654624326968.png

Em caso afirmativo acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NF-e e clique na seta Avança, em seguida edite a NF-e

Acesse a aba Itens e clique no botão Informações Complementares.

image 1654624730802.png

Preencha as Informações Complementares de cada item da NF-e, em seguida clique em Ok

image 1654624782544.png

O Sistema questionará se você deseja Reprocessar o número de volumes e pesos dos Produtos, clique em SIM.

image 1654624847410.png

Em seguida Salve novamente a Nota e gere um novo XML

image 1654625633303.png

Clique em OK

image 1654625651287.png

image 1654625680908.png

---

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:20 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:10 by ProjetosD