

# Falha da análise do elemento ' xProd' com valor

## Falha da análise do elemento ' xProd' com valor

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

### Ação Sugerida:

Conferência das informações da Descrição do Produto.

### Correção:

Acesse o menu Vendas>Produtos

image1660064736110.png

Pesquise pelo Produto constante na NFe que apresentou a inconsistência e faça a edição de seu cadastro.

image1660064885624.png

Em seguida, confira todas as informações cadastrada e verifique se existem caracteres especiais informações, em caso afirmativo corrija essas informações, excluindo/substituindo todos os caracteres especiais.

image1660064858763.png

Agora, acesse o menu Vendas>Nota Fiscal Eletrônica

image1660065033858.png

Edite a Nota Fiscal que apresentou a inconsistência e verifique se a mesma possui caracteres especiais cadastrados. em caso afirmativo exclua/substitua esses caracteres e salve a Nota Fiscal.

image1660065144369.png

Selecione a Nota e clique no botão Transmitir Nota Fiscal

image-1660065218407.png

Se todas as informações estiverem corretas a nota fiscal será autorizada com sucesso.

Movimentação>Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NF-e e clique na seta Avança, edite a Nota Fiscal e acesse a aba Itens.

image-1655733044470.png

Faça a correção das informações, excluindo os caracteres especiais existentes e salve novamente a nota fiscal, o Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

image-1655733132293.png

O Sistema irá apresentar as informações constantes do XML, clique em OK.

image-1655733178693.png

Se as informações estiverem corretamente cadastradas, a nota fiscal será assinada e validada com sucesso.

image-1655733222687.png

---

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:16 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:09 by ProjetosD