

# Falha da análise do elemento ' nNF' com valor

## Falha da análise do elemento ' nNF' com valor

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

### Ação Sugerida:

Se for uma Nota Fiscal Eletrônica de devolução, verifique a observação cadastrada para a nota, caso seja possível faça exclusão da mesma.

### Correção:

Acesse o menu Vendas>Nota Fiscal Eletrônica, pesquise pelo número da NF-e e faça a edição da mesma, em seguida acesse a aba Observações

Verifique se existem informações indevidas cadastradas e em caso positivo exclua essas informações,

image-1659984314226.png

Se for uma Nota Fiscal de Devolução, confira também a aba Devolução

image-1659984578143.png

Após conferência e correção das informações, salve novamente a Nota Fiscal Eletrônica.

Selecione a Nota e clique no botão Transmitir Nota Fiscal

image-1659984651118.png

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NF-e será assinada e validada com sucesso.

---

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:13 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:09 by ProjetosD