

# Falha da análise do elemento ' infCpl' com valor

## Falha da análise do elemento ' infCpl' com valor

O **valor** do **elemento** 'http://portafiscal.inf.br/nfe:infCpl' é inválido de acordo com seu tipo de dados. Esse **erro** indica que existe algum carácter especial nos dados adicionais da nota, tais como acentos, \*, %, entre outros. Retire todos esses caracteres, salve e tente transmitir novamente.

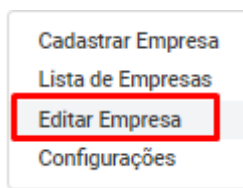
Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

### Ação Sugerida:

Verificar a existência de caracteres especiais no cadastro da Empresa emitente, Cliente e Produto.

### Correção:

Acessar o menu Editar Empresa e verificar se existem caracteres especiais cadastrados indevidamente.



Confira todo cadastro da empresa e faça as correções necessárias.

☐ Pessoa Física
 ☒ Pessoa Jurídica

Cadastro Geral | Informações Fiscais | Informações Adicionais | Servidor De Emails | Responsável | Inscrição Estadual

---

### Informações Gerais

CNPJ ⓘ  [Consultar CNPJ](#)
 Modalidade ⓘ

Razão Social ⓘ 
 Nome Fantasia ⓘ 
 Apelido ⓘ

Telefone Principal ⓘ 
 E-mail Principal 
 Homepage ⓘ

---

### Endereço

Padrão

CEP 
 Logradouro 
 Número

Complemento 
 Bairro

Cidade 
 UF 
 Código IBGE ⓘ

[Salvar](#)
[Cancelar](#)

Em seguida acesse o menu Cadastro>Produtos.




Edite o cadastro do produto que consta na NFe que foi rejeitada pela Sefaz.

+ Adicionar Produto

Dicas

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar sua coluna

Opções	Código Produto	Descrição Produto
	1	Produto

12 itens por página 1 de 1 páginas (1 itens)

Em seguida, verifique se existem caracteres especiais cadastrados (verifique em todas as abas)

Cadastro Geral

Fornecedores

Informações Fiscais

Imagens

### Informações Gerais

Código de Produto

1

Descrição

Produto

Unidade de medida

UN - Unidade

TipoProduto (Bloco K)

Mercadoria para Revenda

Volume

0

Código de Barras

5751...

Localização padrão

Localização principal

#### Pesos (Kg)

PesoBruto

0,000

PesoLiquido

0,000

#### CNPJ Fabricante

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Salvar

Cancelar

Agora, edite novamente a Nota Fiscal Eletrônica que apresentou a rejeição.


Dicas

+ Adicionar Nota Fiscal

Enviar Danfe e Xml das notas Selecionadas

Transmitir Nota Fiscal

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar sua coluna

Opções	Status	Destinatário	Nº da Nota Fiscal	Série	Vendedor	Data Cadastro	Total
	Pendente	Cliente	0	1		08/08/2022	R\$ 100,00

12 itens por página 1 de 1 páginas (1 itens)

Acesse a aba Observações, verifique se existem caracteres especiais nas observações da NF-e, se houver exclua/substitua esses caracteres especiais.

Observação: O ideal é que você corrija os caracteres especiais também na origem das informações (menus Vendas>Observações Plano Fiscal e Vendas>Observações Simples Nacional, desta forma, para uma próxima nota essa inconsistência não voltará a acontecer.

Vendas >  
Notas Fiscais

Identificação Itens Detalhamento Transporte **Observações** Informações

**Observações**

Observações Complementares do Contribuinte

Informações Complementares de Interesse do Fisco

DOCUMENTO EMITIDO POR ME OU EPP OPTANTE PELO SIMPLES NACIONAL PERMITE O APROVEITAMENTO DO CRÉDITO DE ICMS NO VALOR DE R\$ 0,00; CORRESPONDENTE À ALÍQUOTA DE 0,00%, NOS TERMOS DO ART. 23 DA LC 123/2006. NÃO GERA DIREITO A CRÉDITO FISCAL DE IPI

Observações a serem consideradas quando for cadastrada uma Nota Fiscal Eletrônica com destinatário no Estado de São Paulo, utilizando o CFOP 6102-000

Salvar Cancelar

Salve a Nota Fiscal Eletrônica e faça novamente a seleção da mesma, em seguida clique no botão Transmitir Nota Fiscal.

Vendas >  
Notas Fiscais

Dicas

+ Adicionar Nota Fiscal Enviar Danfe e Xml das notas Selecionadas **Transmitir Nota Fiscal**

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar sua coluna

Opções	<input checked="" type="checkbox"/>	Status	Destinatário	Nº da Nota Fiscal	Série	Vendedor	Data Cadastro	Total
		Pendente	Cliente	0	1		08/08/2022	R\$ 100,00

<< < 1 > >> 12 itens por página 1 de 1 páginas (1 itens)

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a nota fiscal será assinada e validada com sucesso.

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:13 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:09 by ProjetosD